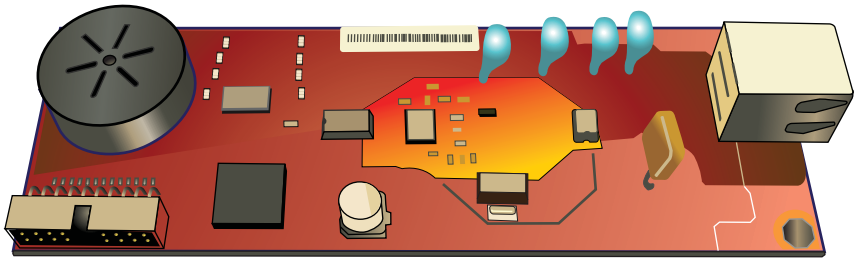
MFP HP Color LaserJet série CM3530

Accessoire télécopieur analogique 500 - Guide du télécopieur



MFP HP Color LaserJet série CM3530

Accessoire télécopieur analogique 500 - Guide du télécopieur

Copyright et licence

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 1, 10/2008

Numéro de référence : CC487-90926

Marques

Microsoft®, Windows® et Windows® XP sont des marques de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis.

Tous les autres produits mentionnés dans ce document sont des marques de leurs sociétés respectives.

Les législations locales peuvent interdire l'usage de ce produit en dehors des pays/régions spécifiés. Il est strictement interdit par la législation de la plupart des pays/régions de connecter un équipement de télécommunications non homologué (télécopieur) au réseau téléphonique public.

ENERGY STAR et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées aux Etats-Unis.

Sommaire

1 Configuration

Introduction 2
Conventions utilisées dans ce guide 3
Caractéristiques de l'Accessoire de télécopie analogique 500 du périphérique HP LaserJet 4
Pièces incluses avec l’accessoire télécopieur 5
Vérifier le bon fonctionnement du télécopieur 6
Paramètres obligatoires du télécopieur 7
Assistant de configuration de télécopieur 7
Menu de configuration de la télécopie 7
Définition ou vérification de la date et l’heure 8
Définition, vérification ou modification du pays/région 8
Définition de l’entête de télécopie 9

2 Définition des paramètres de télécopie

Configuration à distance du télécopieur 12
Navigateur Web 12
HP Web Jetadmin 12
Utilitaire de configuration HP MFP Digital Sending Software 13
Paramètres d'envoi de télécopie 14
Configuration de la détection de tonalité 14
Définition de l’en-tête superposé (télécopies sortantes) 14
Définition du mode de numérotation 14
Définition d’un préfixe de numérotation 15
Configuration des règles de rappel 16
Définition du paramètre Recomposer si occupé 16
Configuration du rappel automatique des numéros en cas d’absence de réponse 16
Configuration de l'intervalle de recomposition 16
Réglage de la résolution des télécopies sortantes 17
Configuration de codes de facturation 18
Réglage du mode de compression JBIG 18
Modification du paramètre de piqué 19
Modification du paramètre d’arrière-plan 19
Modification du paramètre de contraste clair/foncé 19

Activation de la confirmation du numéro de télécopie 20
Activation de la fonction Correspondance num. rapide télécopie 20
Options avancées du télécopieur 20
Archivage des télécopies 20
Paramètres de réception de télécopie 22
Définir le nombre de sonneries avant la réponse 22
Cachetage des télécopies reçues (télécopies entrantes) 22
Configuration de l'ajustement aux dimensions de la page 22
Configuration du bac de papier 23
Blocage de télécopies entrantes 23
Création d'une liste de télécopies bloquées 23
Suppression de numéros dans la liste des télécopies bloquées 24
Suppression de tous les numéros de la liste de télécopies bloquées 24
Initialisation de la réception du relevé 24
Modification des paramètres de notification 25
Réglage du mode de correction d'erreur 26
Réglage du volume du modem 27
Réglage du volume de la sonnerie 28

3 Utilisation du télécopieur

Ecran de fonctions de télécopie 30
Barre de messages d'état 31
Envoyer une télécopie 32
Envoyer un fax - Saisir les numéros manuellement 32
Envoi d'une télécopie à l'aide de la numérotation rapide 34
Recherche d'un nom dans une liste de numérotation rapide 34
Envoyer une télécopie à partir des numéros de l'annuaire téléphonique 34
Recherche dans l'annuaire téléphonique de télécopie DSS 35
Annuler une télécopie 37
Annulation d'une télécopie en cours de transmission 37
Annulation de toutes les télécopies en attente 37
Recevoir des télécopies 38
Créer ou supprimer des listes de numérotation rapide 39
Création d'une liste de numérotation rapide 39
Suppression d'une liste de numérotation rapide 39
Suppression d’un numéro de la liste de numérotation rapide 39
Ajout d'un numéro à une liste de numérotation rapide existante 40
Appels vocaux et nouvelles tentatives 41
Rapport des appels du télécopieur 41
Journal des activités de télécopie 41
Rapport T.30 41
Paramètres de sécurité 42
Modification de votre code PIN 42

Configuration du transfert de télécopie 43
Programmation de l’impression de télécopies (verrouillage de la mémoire) 44
Activation ou désactivation de la programmation de l'impression de télécopies 44
Création d’un programme d’impression de télécopies 45
Utilisation du télécopieur sur des réseaux VoIP 47

4 Résolution des problèmes de télécopie

Votre télécopieur est-il correctement configuré ? 50
Quel type de ligne téléphonique utilisez-vous ? 50
Utilisez-vous un périphérique de protection contre les surtensions ? 50
Utilisez-vous le service de messagerie vocale d’une compagnie de téléphone ou un répondeur ? 51
Votre ligne téléphonique comporte-t-elle une fonction de mise en attente ? 51
Vérifier l’état de l’accessoire télécopieur 52
Dysfonctionnement de la fonction de télécopie 53
Problèmes généraux de télécopie 54
Problèmes de réception de télécopie 55
Problèmes d'envoi de télécopie 57
Codes d’erreur 58
Messages d’erreur du télécopieur 59
Messages d'envoi de télécopie 60
Messages de réception de télécopie 62
Journaux et rapports de télécopie 64
Imprimer un rapport des appels de télécopie 64
Programmation de l’impression d’un rapport des appels du télécopieur 64
Impression du journal des activités de télécopie 65
Impression du rapport des codes de facturation 65
Effacement du journal des activités de télécopie et du journal des codes de facturation 66
Impression du rapport de la liste des télécopies bloquées 66
Impression du rapport de la liste de numérotation rapide 66
Paramètres de service 68
Paramètres du menu Configuration initiale 68
Paramètres du menu Dépannage 68
Paramètres du menu Réinitialiser 69
Mises à jour du micrologiciel 70

Annexe A Assistance et service technique

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard 72
Assistance clientèle 74

Annexe B Caractéristiques

Caractéristiques de l’accessoire télécopieur 76

Pièces de rechange et accessoires 77

Annexe C Informations réglementaires

Programme de gestion écologique des produits 80
Protection de l'environnement 80
Matières plastiques 80
Restrictions de matériel 80
Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne 80
Informations complémentaires 80
Déclaration de conformité 81
Réglementations de la FCC 82
Additional FCC statement for telecom products (US) 83
Telephone Consumer Protection Act (US) 83
Réglementations DOC canadiennes 84
Industry Canada CS-03 requirements 84
Union Européenne - Déclaration relative aux télécommunications 85
New Zealand Telecom Statements 86
Déclaration EMI (Taiwan) 87
Déclaration VCCI (Japon) 87
Déclaration EMI (Corée) 87
Tableau de substances (Chine) 88

Index 89

1 Configuration

- Introduction
- Conventions utilisées dans ce guide
- Caractéristiques de l'Accessoire de télécopie analogique 500 du périphérique HP LaserJet
- Pièces incluses avec l’accessoire télécopieur
- Vérifier le bon fonctionnement du télécopieur
- Paramètres obligatoires du télécopieur

Introduction

L'Accessoire de télécopie analogique 500 du périphérique HP LaserJet permet au produit multifonction HP (MFP) de fonctionner comme un télécopieur analogique autonome. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section www.hp.com/go/mfpfaxaccessory500.

Ce guide décrit les fonctions de télécopie de ce produit et fournit des informations sur les caractéristiques du produit ainsi que des informations réglementaires.

REMARQUE : En plus de sa fonction de télécopieur analogique, le périphérique mfp prend également en charge l'envoi de télécopies sur un réseau local. L'envoi de télécopies sur un réseau local est géré par l'utilitaire de configuration HP MFP Digital Sending Software. Ce dernier étant un produit distinct, il ne sera pas traité dans le présent document. Pour obtenir des informations sur l'envoi de télécopies sur un réseau local, reportez-vous au **Guide d'utilisation HP MFP Digital Sending Software** ou au **Guide support HP MFP Digital Sending Software**. Si l'accessoire télécopieur analogique et le télécopieur réseau sont tous deux installés, un seul télécopieur sera opérationnel à la fois.

Nous vous recommandons de conserver ce guide afin de vous y reporter ultérieurement pour plus d'informations sur les fonctions spécifiques du télécopieur.

REMARQUE : Si l'accessoire télécopieur du périphérique MFP est installé, vous devez retirer le capot de connexion de la télécopie, connecter le cordon téléphonique, puis définir la configuration de départ du télécopieur. Le capot de connexion de la télécopie se trouve sur le connecteur du téléphone sur le panneau du formateur.

Conventions utilisées dans ce guide

Vous tomberez parfois au fil de votre lecture sur des conseils, des remarques, des mises en garde ou des avertissements, autant d'informations qu'il convient de lire attentivement.

ASTUCE : Les astuces fournissent des conseils et permettent de gagner du temps.

REMARQUE : Ces remarques fournissent des informations importantes pour maîtriser un concept ou exécuter une tâche.

ATTENTION : Ces commentaires vous présentent des procédures à suivre pour éviter de perdre des données ou d'endommager le produit.

AVERTISSEMENT ! Les avertissements vous indiquent des procédures spécifiques à suivre pour éviter de vous blesser, de perdre des données importantes ou d'endommager gravement le produit.

Caractéristiques de l'Accessoire de télécopie analogique 500 du périphérique HP LaserJet

Fonctions d'envoi de télécopie	• Numérotation rapide • Carnet d’adresses de télécopie • Options de résolution et d'ajustement de l'image • Codes de facturation
Fonctions de réception de télécopie	• Cachetage des télécopies reçues • Blocage de télécopies entrantes • Interrogation de télécopieur • Réglage du nombre de sonneries avant la réponse
Fonctions avancées du télécopieur	• Notification de l'état du télécopieur • Archivage automatique des télécopies • Compression JBIG • Correction d'erreur
Configuration à distance du télécopieur	• Serveur Web intégré • HP Web Jetadmin • Logiciel HP MFP Digital Sending
Fonctions de sécurité	• PIN pour l’impression et le transfert de télécopies • Programme d'impression de télécopie

Pièces incluses avec l’accessoire télécopieur

L'accessoire télécopieur est fourni avec les composants suivants :

- Carte de l’accessoire télécopieur
- Guide du télécopieur (ce document) (sur CD)
- Pilote Send Fax et guide du pilote Send Fax (sur CD)
- Cordon(s) téléphonique(s) (les cordons varient selon les pays/régions)

REMARQUE : Le pilote Send Fax permet d'envoyer une télécopie directement de votre PC vers un MFP connecté au réseau. L'installation de ce pilote est facultative. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide du pilote Send Fax* se trouvant sur le CD-ROM.

Vérifier le bon fonctionnement du télécopieur

Lorsque l'accessoire télécopieur est installé et qu'il fonctionne correctement, l'icône de télécopie s'affiche sur le panneau de commande du périphérique MFP. Si l’accessoire télécopieur a été installé, mais n’a pas été configuré, l’icône télécopie est grisée. Le cas échéant, suivez les instructions ci-dessous pour configurer l'accessoire télécopieur.

Paramètres obligatoires du télécopieur

REMARQUE : Un assistant de configuration de télécopieur vous guide dans une procédure pas-à-pas, destinée à définir les paramètres obligatoires du télécopieur.

Une fois l'accessoire télécopieur installé, vous devez configurer certains paramètres avant de pouvoir l'utiliser. Si ces paramètres ne sont pas configurés, l'icône de télécopie est grisée. Ces paramètres incluent :

- Date et heure
- Pays/région
- En-tête de télécopie (numéro de téléphone et nom de l'entreprise)

Ces informations seront utilisées dans l'en-tête de télécopie, qui sera imprimé sur toutes les télécopies envoyées.

REMARQUE : Lorsqu'il vient d'être installé, l'accessoire télécopieur peut lire certains de ces paramètres depuis le périphérique MFP. Il se peut donc qu'une de ces valeurs soit déjà prédéfinie. Vous devez vérifier ces valeurs afin de vous assurer qu'elles sont correctement réglées.

REMARQUE : Aux États-Unis et dans plusieurs autres pays/régions, la configuration de la date, de l'heure, du pays/de la région, du numéro de téléphone et du nom de la société est requise par la loi.

Assistant de configuration de télécopieur

L'assistant de configuration de télécopieur vous guide dans une procédure pas-à-pas, destinée à définir les paramètres requis pour exploiter la fonction de télécopie. Si les paramètres ne sont pas configurés, la fonction de télécopie est désactivée. Voici une liste des paramètres de télécopie configurés à l'aide de l'assistant :

- Pays/région
- Numéro de téléphone du télécopieur
- Nom de l'entreprise

Ces informations seront utilisées dans l'en-tête de télécopie, qui sera imprimé sur toutes les télécopies envoyées.

L'assistant démarre à la première mise sous tension du produit. Vous pouvez choisir d'utiliser l'assistant ou de le quitter afin de configurer les paramètres ultérieurement.

Vous pouvez aussi accéder à l'assistant par l'intermédiaire du menu Administration sur le panneau de commande. Appuyez sur le menu Configuration initiale, puis appuyez sur le menu Config. Tlcp.

REMARQUE : Les paramètres configurés via l'assistant sur le panneau de commande remplacent ceux qui ont été définis dans le serveur Web intégré.

Menu de configuration de la télécopie

Définissez les paramètres de télécopie requis en accédant au menu Administration sur le panneau de commande. Appuyez sur le menu Configuration initiale, puis appuyez sur le menu Config. Tlcp.

REMARQUE : Si les paramètres du menu Config. Tlcp n'apparaissent pas dans la liste des menus, la télécopie en réseau est peut être activée. Si cette option est activée, l'accessoire télécopieur analogique est désactivé et le menu de télécopie ne s'affiche pas. Une seule fonction de télécopie peut être activée à la fois (télécopie en réseau ou analogique). L'icône télécopie s'affiche pour les deux fonctions de télécopie. Si vous souhaitez utiliser le télécopieur analogique lorsque l'option de télécopie en réseau est activée, utilisez l'utilitaire de configuration Logiciel HP MFP Digital Sending pour désactiver l'envoi de télécopies sur le réseau local.

Définition ou vérification de la date et l'heure

Les paramètres de date et d'heure pour l'accessoire télécopieur sont identiques à ceux du périphérique MFP. S'il s'agit de la première fois que vous allumez le périphérique MFP, il vous sera demandé de définir ces paramètres.

Pour vérifier ou modifier les paramètres de date et d'heure, procédez comme suit.

1. Dans le panneau de commande, faites défiler le menu, puis appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler le menu, puis appuyez sur Configuration initiale pour afficher le menu des paramètres de configuration, puis sur Config. Tlcp.
3. Appuyez sur Paramètres obligatoires.
4. Sélectionnez un format de date, puis entrez la date.
5. Sélectionnez un format d'heure, puis entrez l'heure.
6. Appuyez sur Enregistrer afin d'accepter les paramètres.

Définition, vérification ou modification du pays/région

Le paramètre Pays/région identifie le pays/région où le produit/l'accessoire télécopieur est situé. Ce paramètre définit également les formats de date et d'heure et le nombre minimum et maximum de sonneries avant la réponse selon le pays/région. Ce paramètre étant une obligation légale dans certains pays/régions, vous devez le définir avant de pouvoir utiliser l'accessoire télécopieur. S'il s'agit de la première fois que vous allumez le produit, il vous sera demandé de définir ces paramètres.

1. Dans le panneau de commande, faites défiler le menu, puis appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler le menu, puis appuyez sur Configuration initiale pour afficher le menu des paramètres de configuration.
3. Appuyez sur Config. Tlcp pour afficher le menu Config. Tlcp, puis sur Paramètres obligatoires.
4. Appuyez sur Pays/région pour afficher la liste des pays/régions.
5. Faites défiler la liste jusqu'à ce que votre pays/région s'affiche, puis appuyez sur le nom de pays/région afin de le sélectionner.
6. Appuyez sur Enregistrer afin d'enregistrer les paramètres.

Définition de l’entête de télécopie

Le paramètre d'en-tête de télécopie sert à définir le numéro de téléphone et le nom de l'entreprise qui figureront dans l'en-tête de télécopie. Ces informations sont obligatoires, vous devez impérativement les spécifier.

REMARQUE : Si l’icône Télécopie sur le panneau de commande n'est pas grisée, vous avez terminé toute la configuration obligatoire. Pour plus d'informations sur l'envoi de télécopies, reportez-vous à la rubrique Utilisation du télécopieur à la page 29.

1. Dans le panneau de commande, faites défiler le menu, puis appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler le menu, puis appuyez sur Configuration initiale pour afficher le menu Configuration initiale.
3. Appuyez sur Config. Tlcp afin d'afficher le menu Config. Tlcp.
4. Appuyez sur Paramètres obligatoires afin d'afficher le menu Paramètres obligatoires.
5. Appuyez sur Informations d'en-tête de télécopie pour afficher les informations de l'en-tête.
6. Appuyez sur Numéro de téléphone pour afficher l'écran Numéro de téléphone.
7. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.
8. Tapez le numéro de téléphone à l'aide du clavier, puis appuyez sur OK.
9. Appuyez sur Enregistrer afin de sauvegarder le numéro de téléphone figurant sur l'en-tête.
10. Appuyez sur Nom de l'entreprise et répétez le processus.

2 Définition des paramètres de télécopie

- Configuration à distance du télécopieur
- Paramètres d'envoi de télécopie
- Paramètres de réception de télécopie
- Réglage du mode de correction d'erreur
- Réglage du volume du modem
- Réglage du volume de la sonnerie

Configuration à distance du télécopieur

Outre le panneau de commande du périphérique MPF, vous pouvez utiliser différents outils logiciels pour configurer à distance l'accessoire télécopieur. Grâce au serveur Web intégré (EWS) du périphérique MFP, vous pouvez configurer l'accessoire télécopieur via le Web à l'aide d'un navigateur Web ou du logiciel HP Web Jetadmin (WJA). Vous pouvez également configurer l'accessoire télécopieur sur le réseau. Pour ce faire, utilisez un ordinateur connecté au réseau, puis exécutez l'utilitaire de configuration Logiciel HP MFP Digital Sending (DSS). Ces outils permettent d'accéder à la plupart des paramètres de configuration de l'accessoire télécopieur dans le menu de télécopie du périphérique MFP.

REMARQUE : L'utilitaire de configuration DSS permet d'activer ou de désactiver la fonction de télécopie analogique du périphérique mfp. Une fois la fonction de télécopie analogique désactivée par l'utilitaire de configuration DSS et le périphérique mfp déconnecté, l'option Envoyer au télécopieur n'apparaît plus dans le menu Envoi numérique du logiciel WJA ou du serveur Web intégré. Si cela se produit, utilisez l'utilitaire de configuration DSS pour activer la fonction de télécopie analogique du périphérique mfp.

Navigateur Web

Le MFP comporte un serveur Web intégré (EWS). Grâce au serveur Web intégré, vous pouvez utiliser un navigateur Web pour accéder aux paramètres du télécopieur analogique, puis les définir.

1. Saisissez l'adresse IP du périphérique MFP dans la barre d'adresse URL du navigateur, puis appuyez sur Entrée pour afficher l'écran de configuration du périphérique MFP à partir du serveur Web intégré. Pour obtenir l'adresse IP du périphérique MFP, imprimez une page de configuration.

   REMARQUE : Si vous utilisez le logiciel DSS, un message s'affiche sur le serveur Web intégré, indiquant que celui-ci est sous contrôle. La seule façon de changer les paramètres est de le faire via le DSS.

2. Cliquez sur l'onglet **Télécopie**. L'écran **Paramètres de télécopie** s'ouvre.

3. Effectuez les modifications nécessaires sur l'écran Paramètres de configuration, puis cliquez sur **Appliquer** pour accepter les paramètres. Sélectionnez **Avancés** pour configurer les paramètres de télécopie avancés. Pour plus d'informations sur ces paramètres, reportez-vous à la rubrique Paramètres d'envoi de télécopie à la page 14.

4. Après avoir modifié les paramètres, cliquez sur **OK** pour les valider.

HP Web Jetadmin

Pour accéder aux paramètres du télécopieur analogique du périphérique mfp à l'aide de HP Web Jetadmin, procédez comme suit. Pour plus d'informations sur HP Web Jetadmin, reportez-vous au **Manuel de référence HP Web Jetadmin**.

1. Démarrez HP Web Jetadmin.

2. Dans la zone de texte **En un coup d'œil**, entrez l'adresse IP du périphérique mfp dans l'encadré **Recherche rapide de périphériques**, puis sélectionnez **Envoi** pour afficher l'état du périphérique dans le volet droit de l'écran. Dans ce volet, sélectionnez **Envoi numérique** dans le menu déroulant.

3. Configurez les options des sections **Paramètres de télécopie** ou **Paramètres avancés de télécopie**. Pour plus d'informations sur un paramètre spécifique, sélectionnez l'aide contextuelle en regard de celui-ci.

4. Après avoir modifié les paramètres, cliquez sur **Appliquer** pour les valider.

Outre la configuration du périphérique mfp, vous pouvez également configurer plusieurs périphériques. Le mode périphériques multiples permet de configurer plusieurs périphériques mfp à la fois. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous au **Manuel de référence HP Web Jetadmin**.

Utilitaire de configuration HP MFP Digital Sending Software

Pour accéder aux paramètres du télécopieur analogique du périphérique mfp via l'utilitaire de configuration DSS, procédez comme suit.

1. Démarrez l'utilitaire (sur l'ordinateur ou le serveur) pour ouvrir l'écran principal.

2. Sélectionnez le périphérique MFP et cliquez sur le bouton **Configurer le périphérique MFP** sur l'écran principal, puis cliquez sur l'onglet Envoyer vers télécopieur pour afficher l'écran Paramètres de télécopie.

3. Pour activer les fonctions de télécopie sur le périphérique MFP, sélectionnez l'option **Activer envoi vers télécopieur**. Pour accéder aux paramètres du télécopieur analogique, sélectionnez directement depuis le modem interne du périphérique mfp dans la liste déroulante **Envoyer télécopies**. Effectuez les modifications nécessaires sur l'écran Paramètres de télécopie, puis sélectionnez **OK** pour valider les paramètres. Selectionnez **Avancé** pour afficher l'écran de Paramètres avancés du modem du périphérique mfp, qui permet de définir des paramètres de télécopie supplémentaires.

   Pour plus d'informations sur ces paramètres, reportez-vous à la rubrique Paramètres d'envoi de télécopie à la page 14.

4. Après avoir modifié les paramètres, cliquez sur **OK** pour les valider.

Outre la configuration d'un périphérique mfp unique, vous pouvez également configurer plusieurs périphériques. Pour plus d'informations sur l'utilitaire de configuration HP MFP Digital Sending Software, reportez-vous au **Guide d'utilisation HP MFP Digital Sending Software** ou au **Guide support HP MFP Digital Sending Software**.

REMARQUE : En fonction des fonctionnalités et des paramètres de votre télécopieur, il se peut que certaines options ne soient pas disponibles ou ne puissent pas être configurées.

Paramètres d'envoi de télécopie

Configuration de la détection de tonalité

Le paramètre de détection de tonalité définit si le télécopieur doit détecter ou non une tonalité avant d'envoyer une télécopie.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Configuration initiale puis appuyez sur la sélection afin d'afficher le menu Configuration initiale.
3. Appuyez sur Config. Tlcp afin d'ouvrir le menu Config. Tlcp.
4. Appuyez sur Paramètres d'envoi de télécopie et utilisez la flèche de défilement vers le bas pour atteindre Détecter la tonalité.
5. Appuyez sur Activé (par défaut) pour activer la détection de tonalité ou sur Désactivé pour la désactiver.

Définition de l'en-tête superposé (télécopies sortantes)

L'en-tête superposé est imprimé en haut de la page des télécopies sortantes et comporte la date, l'heure, le nom de l'entreprise, le numéro de téléphone ainsi que le nombre de pages. Ce paramètre détermine si l'en-tête est ajouté en haut de la page ou s'il est imprimé en superposition. Si l'en-tête est ajouté en haut de la page, il déplacera le contenu de la page vers le bas. Les données pourront donc apparaître sur une nouvelle page, ce qui implique l'impression d'une seconde page. Si l'entête est imprimé en superposition, il ne déplacera pas le contenu de la page vers le bas, mais risquera de se superposer à des données situées en haut de la page.

REMARQUE : Lorsque le transfert de télécopies est activé, l'en-tête superposé est toujours ajouté en haut de la page, même si le mode de superposition est activé.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur l'icône Administration afin d'ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Options de tâche par défaut et appuyez sur la sélection.
3. Faites défiler jusqu'à Options de télécopie par défaut et appuyez sur la sélection.
4. Faites défiler jusqu'à Envoyer télécopie et appuyez sur la sélection.
5. Appuyez sur En-tête télécopie afin d'afficher les paramètres de l'en-tête.
6. Appuyez sur Superposition pour imprimer l'en-tête en superposition ou sur Ajout (par défaut) pour ajouter l'en-tête en haut de la page.
7. Appuyez sur Enregistrer.

Définition du mode de numérotation

Le paramètre du mode de numérotation définit le type de numérotation utilisé : soit par tonalité (téléphone à numérotation au clavier), soit par impulsions (téléphone à cadran).

Pour définir le mode de numérotation, procédez comme suit.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Configuration initiale puis appuyez sur la sélection afin d'afficher le menu Configuration initiale.
3. Appuyez sur Config. Tlcp afin d'ouvrir le menu Config. Tlcp.
4. Appuyez sur Paramètres d'envoi de télécopie et utilisez la flèche de défilement vers le bas pour atteindre Mode de numérotation.
5. Appuyez sur Mode de numérotation afin d'afficher les paramètres de numérotation.
6. Appuyez sur Tonalité (par défaut) pour définir le télécopieur en mode de numérotation par tonalité ou sur Impulsion afin de le définir en mode de numérotation par impulsions.
7. Appuyez sur Enregistrer.

Définition d'un préfixe de numérotation

Le paramètre de préfixe de numérotation vous permet de saisir un préfixe de numérotation (par exemple « 9 » pour accéder à une ligne extérieure) lorsque vous composez un numéro. Ce préfixe de numérotation est automatiquement ajouté à tous les numéros de téléphone lors de la composition.

REMARQUE : Dans ce cas, il vous faut peut-être introduire une pause entre le préfixe et le numéro de téléphone. Pour marquer une pause de deux secondes, entrez une virgule (**,**).

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Configuration initiale puis appuyez sur la sélection afin d'afficher le menu Configuration initiale.
3. Appuyez sur Config. Tlcp afin d'ouvrir le menu Config. Tlcp.
4. Appuyez sur Paramètres d'envoi de télécopie et utilisez la flèche de défilement vers le bas pour atteindre Préfixe de numérotation et afficher les paramètres de préfixe de numérotation.
5. Appuyez sur Perso pour entrer un préfixe de numérotation.

   REMARQUE : Si vous souhaitez désactiver le préfixe de numérotation, appuyez sur Inactif (par défaut) puis sur Enregistrer et ignorez les étapes suivantes.
6. Appuyez sur Enregistrer pour afficher l'écran **Préfixe de numérotation**.
7. Appuyez sur Préfixe de numérotation.
8. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.
9. Entrez le préfixe de numérotation et appuyez sur OK.
10. Appuyez sur Enregistrer.

Configuration des règles de rappel

Définition du paramètre Recomposer si occupé

Le paramètre de rappel automatique des numéros occupés définit le nombre de fois (de 0 à 9) où l'accessoire télécopieur rappelle un numéro occupé. Vous pouvez également définir l'intervalle entre chaque tentative à l'aide du paramètre Intervalle de recomposition.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Configuration initiale puis appuyez sur la sélection.
3. Faites défiler jusqu'à Config. Tlcp puis appuyez sur la sélection.
4. Appuyez sur Paramètres d'envoi de télécopie et utilisez la flèche de défilement vers le bas pour atteindre Recomposer si occupé.
5. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.
6. Entrez la valeur (0–9) et appuyez sur OK.
7. Appuyez sur Enregistrer.

Configuration du rappel automatique des numéros en cas d'absence de réponse

Le paramètre Recomposer si absence de réponse définit le nombre de fois où l'accessoire télécopieur rappelle un numéro resté sans réponse. Le nombre de tentatives varie de 0 à 1 (aux Etats-Unis) ou de 0 à 2, en fonction du paramètre de pays/région. Vous pouvez également définir l'intervalle entre chaque tentative à l'aide du paramètre d'intervalle de recomposition.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Configuration initiale puis appuyez sur la sélection afin d'afficher le menu Configuration initiale.
3. Faites défiler jusqu'à Config. Tlcp puis appuyez sur la sélection afin d'afficher le menu Config. Tlcp.
4. Appuyez sur Paramètres d'envoi de télécopie et utilisez la flèche de défilement vers le bas pour atteindre Recomposer si absence de réponse.
5. Appuyez sur Jamais ou Une fois.
6. Appuyez sur Enregistrer.

Configuration de l'intervalle de recomposition

Le paramètre d'intervalle de recomposition définit le nombre de minutes entre chaque tentative lorsque le numéro composé est occupé ou sans réponse.

REMARQUE : Vous pouvez constater un message de recomposition dans le panneau de commande lorsque les deux paramètres **Recomposer si occupé** et **Recomposer si déconnecté** sont désactivés. Cela se produit lorsque l'accessoire télécopieur compose un numéro, établit une connexion, puis perd celle-ci. En réponse à cette condition d'erreur, l'accessoire télécopieur effectue deux tentatives de recomposition (une première à 26 400 bps et, en cas d'échec, une seconde à 14 400 bps), quels que soient les paramètres de recomposition. Lors de la recomposition, un message s'affiche dans le panneau de commande pour indiquer que l'opération de recomposition est en cours.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Configuration initiale puis appuyez sur la sélection afin d'afficher le menu Configuration initiale.
3. Appuyez sur Config. Tlcp afin d'ouvrir le menu Config. Tlcp.
4. Appuyez sur Paramètres d'envoi de télécopie et utilisez la flèche de défilement vers le bas pour atteindre Intervalle de recomposition.
5. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.
6. Entrez la valeur (1–5) et appuyez sur OK.
7. Appuyez sur Enregistrer.

Réglage de la résolution des télécopies sortantes

Le paramètre de résolution des télécopies sortantes permet de déterminer la résolution maximale prise en charge par le télécopieur récepteur. L'accessoire télécopieur utilise la plus haute résolution possible (définie par ce paramètre) ainsi que la résolution maximale prise en charge par le télécopieur récepteur.

REMARQUE : Les télécopies de largeur supérieure à 21,25 cm sont envoyées avec une résolution standard ou fine afin de réduire le temps de communication téléphonique.

REMARQUE : Le paramètre de résolution par défaut est inférieur en ppp aux réglages par défaut des paramètres de résolution sur les modèles de périphérique mfp antérieurs. Par exemple, les modèles de périphérique mfp plus anciens avaient une résolution par défaut FINE (200 x 200 ppp).

REMARQUE : Plus haute la résolution, plus longue est la durée de transmission requise.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Appuyez sur Options de tâche par défaut.
3. Appuyez sur Options de télécopie par défaut.
4. Faites défiler jusqu'à Envoyer télécopie et appuyez sur la sélection.
5. Appuyez sur Résolution afin d'afficher les paramètres de résolution.
6. Appuyez sur Standard (200 x 100 ppp, par défaut), Élevée (200 x 200 ppp) ou Très élevée (300 x 300 ppp) pour sélectionner la résolution.
7. Appuyez sur Enregistrer.

Configuration de codes de facturation

Le paramètre de code de facturation, lorsqu'il est activé, invite l'utilisateur à entrer un numéro lors de l'envoi d'une télécopie. Ce numéro est inséré dans le relevé des codes de facturation. Pour visualiser le relevé des codes de facturation, vous pouvez l'imprimer ou le demander via une application.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler le menu, puis appuyez sur Configuration initiale puis sur Config. Tlcp pour afficher le menu de télécopie.
3. Appuyez sur Paramètres d'envoi de télécopie afin d'afficher les paramètres d'envoi de télécopie.
4. Faites défiler le menu et appuyez sur Codes de facturation pour afficher les paramètres de code de facturation.
5. Appuyez sur Perso pour activer les codes de facturation.

REMARQUE : Si vous souhaitez désactiver les codes de facturation, appuyez sur Inactif, puis sur Enregistrer et ignorez les étapes suivantes.

6. Appuyez sur Enregistrer pour afficher l'écran **Code de facturation**.
7. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.
8. Entrez le nombre minimum de chiffres du code de facturation, puis appuyez sur OK.
9. Appuyez sur Enregistrer.

Réglage du mode de compression JBIG

L'activation du mode de compression JBIG permet de réduire les dépenses de téléphone en diminuant la durée de transmission des télécopies. Il est de ce fait le paramètre privilégié. Cependant, le mode de compression JBIG peut poser des problèmes de compatibilité en cas de communication avec des télécopieurs plus anciens. Dans ce cas, il est préférable de désactiver ce mode.

REMARQUE : Le mode de compression JBIG fonctionnera uniquement si les machines émettrices et réceptrices prennent en charge la compression JBIG.

Pour activer ou désactiver le mode de compression JBIG, procédez comme suit.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Configuration initiale et appuyez sur la sélection.
3. Faites défiler jusqu'à Config. Tlcp et appuyez sur la sélection.
4. Faites défiler jusqu'à Paramètres d'envoi de télécopie et appuyez sur la sélection.
5. Appuyez sur Compression JBIG afin d'afficher les paramètres.
6. Appuyez sur Activé (par défaut) pour activer le mode de compression JBIG ou sur Désactivé pour le désactiver.

Modification du paramètre de piqué

Ce paramètre définit la netteté du scanner lorsque le périphérique mfp numérise le document original. La netteté améliore les bords de l'original pour mieux reproduire le texte et les graphiques fins ou atténués. L'augmentation du piqué améliore la résolution mais augmente, en contrepartie, la durée de transmission.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur l'icône Télécopie pour afficher l'écran Télécopie.
2. Faites défiler jusqu'à Options supplémentaires et appuyez sur la sélection.
3. Faites défiler jusqu'à Ajustement de l'image et appuyez sur la sélection.
4. Sous l'en-tête Piqué, appuyez sur la flèche gauche pour diminuer le piqué de l'image ou sur la droite pour l'augmenter.
5. Appuyez sur OK afin d'accepter le paramètre.

Modification du paramètre d'arrière-plan

Si vous transmettez un document imprimé sur du papier couleur, vous pourrez améliorer la qualité de la télécopie en supprimant l'arrière-plan, lequel risquerait de faire apparaître des traînées ou des zones floues sur votre télécopie.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur l'icône Télécopie pour afficher l'écran Télécopie.
2. Faites défiler jusqu'à Options supplémentaires et appuyez sur la sélection.
3. Faites défiler jusqu'à Ajustement de l'image et appuyez sur la sélection.
4. Sous l'en-tête Nettoyage de l'arrière-plan, appuyez sur la flèche gauche ou sur la flèche droite pour modifier le paramètre d'arrière-plan.
5. Appuyez sur OK afin d'accepter le paramètre.

Modification du paramètre de contraste clair/foncé

Le paramètre de contraste clair/foncé ajuste le niveau de contraste de l'image qui apparaît sur le télécopieur du destinataire.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur l'icône Télécopie pour afficher l'écran Télécopie.
2. Faites défiler jusqu'à Options supplémentaires et appuyez sur la sélection.
3. Faites défiler jusqu'à Ajustement de l'image et appuyez sur la sélection.
4. Sous l'en-tête Obscurité., appuyez sur la flèche gauche pour éclaircir l'image et sur la flèche droite pour assombrir l'image.
5. Appuyez sur OK afin d'accepter le paramètre.

Activation de la confirmation du numéro de télécopie

Lorsque l'option de confirmation du numéro de télécopie est activée, le numéro de télécopie doit être saisi deux fois afin de vérifier qu'il n'y a pas d'erreur. Le paramètre par défaut pour cette fonction est Désactivé.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur l'icône Administration afin d'ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler le menu, puis appuyez sur Configuration initiale et sur Configuration d'envoi.
3. Faites défiler jusqu'à Confirmation du numéro de télécopie et appuyez sur la sélection.
4. Appuyez sur Activé.
5. Appuyez sur Enregistrer.

Activation de la fonction Correspondance num. rapide télécopie

Si cette option est activée, le MFP compare les numéros de télécopie saisis aux entrées existantes dans la liste de numérotation rapide. Si un numéro est identifié, vous pouvez confirmer la saisie afin que le MFP procède automatiquement à l'envoi de la télécopie. Le paramètre par défaut pour cette fonction est Désactivé.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur l'icône Administration afin d'ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler le menu, puis appuyez sur Configuration initiale et sur Configuration d'envoi.
3. Faites défiler jusqu'à Correspondance num. rapide télécopie et appuyez sur la sélection.
4. Appuyez sur Activé.
5. Appuyez sur Enregistrer.

Options avancées du télécopieur

Archivage des télécopies

Vous pouvez sauvegarder des copies archivées de toutes les télécopies entrantes, de toutes les télécopies sortantes, ou de toutes les télécopies. Vous pouvez envoyer les copies à un autre numéro de télécopie ou à une adresse électronique. Pour configurer cette fonction, utilisez le serveur Web intégré.

REMARQUE : Pour utiliser la fonction **Archiver vers adresse électronique**, le serveur SMTP doit être configuré sur le produit. Pour envoyer ou recevoir une télécopie cette fonction étant activée, le serveur SMTP doit répondre. Pour plus d'informations sur la configuration du serveur SMTP, reportez-vous au guide de l'utilisateur du produit.

Activer la fonction d'archivage de télécopie

1. Ouvrez le serveur Web intégré en entrant l'adresse IP du produit dans la ligne d'adresse d'un navigateur Web.
2. Cliquez sur l'onglet **Télécopie**.
3. Dans le panneau **Réglages du modem du périphérique**, cliquez sur le bouton **Avancé**.

4. Dans le panneau **Général**, cochez la case **Activer archive télécopie**.
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez une des options suivantes :
   - **Archiver vers numéro de télécopie**
   - **Archiver vers adresse électronique**
6. Entrez le numéro de télécopie dans le champ **Numéro d'archive de télécopie :**.

   -ou-

   Entrez l'adresse électronique dans le champ **Adresse électronique d'archive de télécopie :**.
7. Dans la zone **Quand archiver les télécopies**, sélectionnez une des options suivantes :
   - **Envoyer et recevoir**
   - **Envoyer**
   - **Recevoir**
8. Cliquez sur le bouton **OK**.

Paramètres de réception de télécopie

Définir le nombre de sonneries avant la réponse

Le paramètre du nombre de sonneries avant la réponse définit le nombre de fois où le téléphone sonne avant que l'accessoire télécopieur ne réponde à un appel.

REMARQUE : La plage du nombre de sonneries avant la réponse est définie selon le pays/région.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur l'icône Administration afin d'ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler le menu, puis appuyez sur Configuration initiale puis sur Config. Tlcp pour afficher le menu de télécopie.
3. Faites défiler jusqu'à Paramètres de réception de télécopie et appuyez sur la sélection.
4. Appuyez sur Nombre de sonneries avant la réponse pour ouvrir l'écran de configuration du nombre de sonneries avant la réponse.
5. Utilisez les flèches de défilement vers le haut et le bas pour sélectionner le nombre de sonneries (la valeur par défaut est 2), puis appuyez sur OK.
6. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.
7. Entrez le nombre de sonneries (1–9), puis appuyez sur OK.
8. Appuyez sur Enregistrer.

Cachetage des télécopies reçues (télécopies entrantes)

Le paramètre de cachetage des télécopies reçues permet d'activer ou de désactiver le cachetage des télécopies entrantes. Ce paramètre permet d'imprimer la date, l'heure, le numéro de téléphone et le nombre de pages sur chaque télécopie entrante.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Appuyez sur Options de tâche par défaut puis sur Options de télécopie par défaut.
3. Appuyez sur Recevoir télécopie afin d'afficher les paramètres de réception de télécopie.
4. Appuyez sur Cachetage des télécopies reçues afin d'afficher les paramètres.
5. Appuyez sur Désactivé (par défaut) pour désactiver le cachetage ou sur Activé pour l'activer.
6. Appuyez sur Enregistrer.

Configuration de l'ajustement aux dimensions de la page

Lors de la sélection du format de page pour imprimer une télécopie, le périphérique mfp détermine, parmi les formats disponibles, le format le plus adapté à la télécopie. Si le paramètre d'ajustement aux dimensions de la page est activé et que le format de l'image reçue est supérieur à celui de la page, le périphérique mfp tentera d'adapter le format de l'image à l'échelle de la page. Si ce paramètre est

désactivé lorsque le format d'une image est supérieur à celui de la page, l'image reçue sera répartie sur plusieurs pages.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Appuyez sur Options de tâche par défaut puis sur Options de télécopie par défaut.
3. Faites défiler le menu et appuyez sur Recevoir télécopie pour afficher les paramètres de réception de télécopie.
4. Appuyez sur Adapter à la page pour afficher les paramètres d'ajustement aux dimensions de la page
5. Appuyez sur Activé (par défaut) pour activer l'ajustement aux dimensions de la page ou sur Désactivé pour le désactiver.
6. Appuyez sur Enregistrer.

Configuration du bac de papier

Le paramètre de sélection du bac à papier définit le bac à papier du périphérique mfp à utiliser pour l'impression des télécopies.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Appuyez sur Options de tâche par défaut.
3. Appuyez sur Options de télécopie par défaut.
4. Appuyez sur Recevoir télécopie afin d'afficher le menu Réception de télécopie.
5. Appuyez sur Papier bac tlcp afin d'afficher le menu Papier bac tlcp.
6. Appuyez sur le nom du bac à utiliser pour les télécopies reçues.
7. Appuyez sur Enregistrer pour sauvegarder le réglage du bac à papier.

Blocage de télécopies entrantes

Utilisez le paramètre de liste de télécopies bloquées pour créer une liste de numéros de téléphone bloqués. A réception d'une télécopie en provenance d'un numéro de téléphone bloqué, celle-ci n'est pas imprimée et est immédiatement supprimée de la mémoire.

REMARQUE : Seuls des chiffres peuvent être saisis dans la liste de blocage de télécopies. N'utilisez ni tiret ni espace. Si une télécopie est envoyée par un numéro de téléphone bloqué et que l'expéditeur utilise un tiret ou un espace dans le numéro, la télécopie ne sera pas bloquée.

Création d'une liste de télécopies bloquées

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Configuration initiale et appuyez sur la sélection.
3. Appuyez sur Config. Tlcp.
4. Faites défiler jusqu'à Paramètres de réception de télécopie et appuyez sur la sélection.

5. Faites défiler le menu et appuyez sur Liste des télécopies bloquées pour ouvrir le menu des télécopies bloquées.
6. Appuyez sur Ajouter numéro bloqué pour afficher le clavier disponible.
7. Entrez un numéro et appuyez sur OK.
8. Pour ajouter d'autres numéros à la liste, répétez les étapes 5 et 6.

Suppression de numéros dans la liste des télécopies bloquées

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Configuration initiale et appuyez sur la sélection.
3. Appuyez sur Config. Tlcp.
4. Faites défiler jusqu'à Paramètres de réception de télécopie et appuyez sur la sélection.
5. Faites défiler le menu et appuyez sur Liste des télécopies bloquées pour ouvrir le menu des télécopies bloquées.
6. Appuyez sur Retirer numéro bloqué pour afficher le clavier disponible.
7. Entrez un numéro et appuyez sur OK.
8. Pour ajouter d'autres numéros à la liste, répétez les étapes 5 et 6.

Suppression de tous les numéros de la liste de télécopies bloquées

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Configuration initiale et appuyez sur la sélection.
3. Appuyez sur Config. Tlcp.
4. Faites défiler jusqu'à Paramètres de réception de télécopie et appuyez sur la sélection.
5. Faites défiler le menu et appuyez sur Liste des télécopies bloquées pour ouvrir le menu des télécopies bloquées.
6. Appuyez sur Effacement de tous les numéros bloqués pour afficher le clavier disponible.
7. Appuyez sur Oui pour supprimer tous les numéros de la liste, ou sur Non pour quitter et conserver les numéros.

Initialisation de la réception du relevé

Certains télécopieurs peuvent stocker une télécopie en attendant qu'un autre télécopie demande l'envoi de la télécopie. L'opération dans laquelle une imprimante MFP interroge un autre télécopieur stockant une télécopie pour lui demander de lui envoyer cette télécopie s'appelle une réception de relevé.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur l'icône Télécopie pour afficher l'écran Télécopie.
2. Appuyez sur Options supplémentaires pour afficher l'écran des options.
3. Faites défiler le menu jusqu'à la page 3.

4. Appuyez sur Interrogation de télécopieur afin d'afficher l'écran Interrogation de télécopieur.
5. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.
6. Utilisez le pavé numérique pour entrer le relevé du numéro de réception, puis appuyez sur Envoi.
7. Le numéro entré est composé. Si une télécopie est stockée sur le télécopieur qui compose un numéro, celle-ci est transmise au MFP pour y être imprimée. Si aucune télécopie n'est stockée, un message **Aucun télécopieur disponible** s'affiche. Si le télécopieur ne prend pas en charge la fonction d'interrogation, un message d'erreur **Relevé non valide** s'affiche.

Modification des paramètres de notification

La notification définit les modalités de notification (quand, comment) de l'état d'une télécopie sortante. Ce paramètre s'applique uniquement à la télécopie en cours de transmission. Pour modifier ce paramètre de manière permanente, il faut changer le paramètre par défaut.

1. Dans le panneau de configuration, appuyez sur l'icône Télécopie pour afficher l'écran Télécopie.
2. Appuyez sur Options supplémentaires.
3. Appuyez sur Notification.
4. Sélectionnez un paramètre de notification :
   - Appuyez sur Aucun pour désactiver la notification.
   - Appuyez sur Cette tâche afin d'activer la notification pour la tâche en cours.
   - Appuyez sur En cas d'erreur afin d'activer la notification d'erreur uniquement pour la tâche en cours.
5. Appuyez sur Imprimer afin de recevoir une notification imprimée ou sur Courrier électronique pour une notification par courrier électronique.
6. Si vous avez sélectionné Imprimer, appuyez sur OK pour terminer la configuration de la notification.

   -ou-

   Si vous avez sélectionné Courrier électronique, utilisez le clavier pour entrer l'adresse électronique souhaitée. Puis appuyez sur OK pour terminer la configuration de la notification.

Réglage du mode de correction d'erreur

Normalement, l’accessoire télécopieur contrôle les signaux sur la ligne téléphonique lors de l’envoi ou de la réception d’une télécopie. Si l’accessoire télécopieur détecte une erreur pendant la transmission et que le mode de correction d’erreur est activé, l’accessoire télécopieur pourra vous demander d’envoyer de nouveau la partie erronée de la télécopie.

Vous devrez désactiver le mode de correction d’erreur seulement si vous rencontrez des difficultés lors de l’envoi ou la réception d’une télécopie et que vous souhaitez accepter les erreurs lors de la transmission. La désactivation du mode de correction d’erreur peut s’avérer utile lorsque vous essayez d’envoyer une télécopie à l’étranger ou d’en recevoir une de l’étranger, ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Appuyez sur Configuration initiale pour ouvrir le menu des paramètres de configuration, puis sur Config. Tlcp.
3. Appuyez sur Paramètres d'envoi de télécopie afin d'afficher les paramètres.
4. Appuyez sur Mode de correction d'erreur afin d'afficher les paramètres.
5. Appuyez sur Activé (par défaut) pour activer le mode de correction d’erreur ou sur Désactivé pour le désactiver.

Réglage du volume du modem

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Configuration initiale afin d'afficher le menu Configuration initiale.
3. Appuyez sur Config. TIcp afin d'afficher le menu Config. TIcp.
4. Appuyez sur Paramètres d'envoi de télécopie afin d'afficher le menu Paramètres d'envoi de télécopie.
5. Appuyez sur Volume de numérotation télécopieur afin d'afficher le menu Volume de numérotation télécopieur.
6. Appuyez sur Inactif, Faible (par défaut) ou Élevé pour régler le volume.
7. Appuyez sur Enregistrer pour sauvegarder le paramètre de volume.

Réglage du volume de la sonnerie

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Configuration initiale afin d'afficher le menu Configuration initiale.
3. Appuyez sur Config. Tlcp afin d'afficher le menu Config. Tlcp.
4. Appuyez sur Paramètres de réception de télécopie afin d'afficher le menu Paramètres de réception de télécopie.
5. Appuyez sur Volume de la sonnerie afin d'afficher le menu Volume de la sonnerie.
6. Appuyez sur Inactif, Faible (par défaut) ou Élevé pour régler le volume.
7. Appuyez sur Enregistrer pour sauvegarder le paramètre de volume.

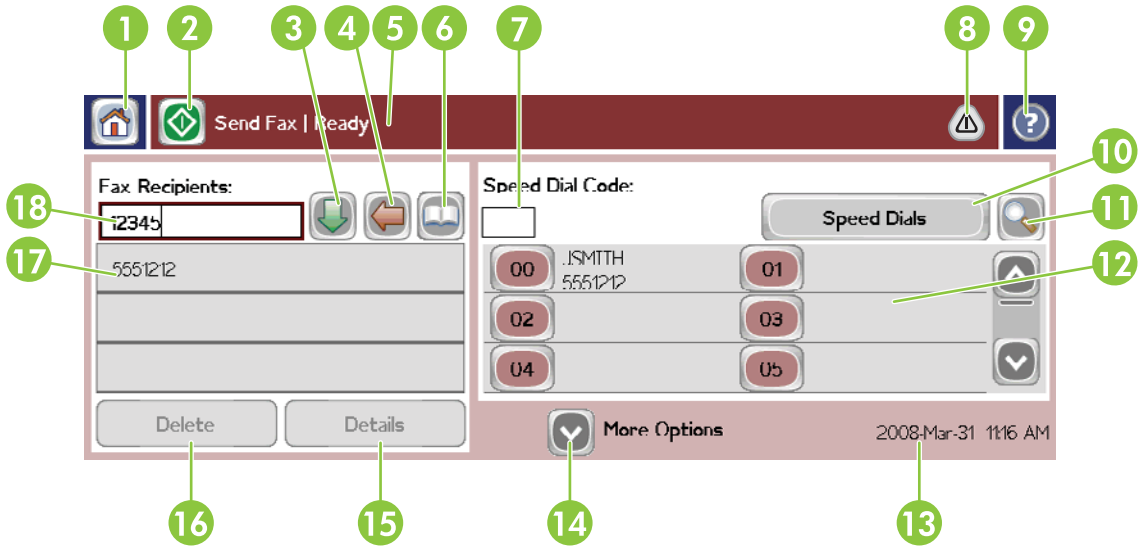
3 Utilisation du télécopieur

- Ecran de fonctions de télécopie
- Barre de messages d'état
- Envoyer une télécopie
- Annuler une télécopie
- Recevoir des télécopies
- Créer ou supprimer des listes de numérotation rapide
- Appels vocaux et nouvelles tentatives
- Paramètres de sécurité
- Configuration du transfert de télécopie
- Programmation de l’impression de télécopies (verrouillage de la mémoire)
- Utilisation du télécopieur sur des réseaux VoIP

Ecran de fonctions de télécopie

L’écran de fonctions de télécopie permet d’envoyer des télécopies. Pour accéder à cet écran, appuyez sur l’icône Télécopie affichée sur l’écran d’accueil du panneau de commande.

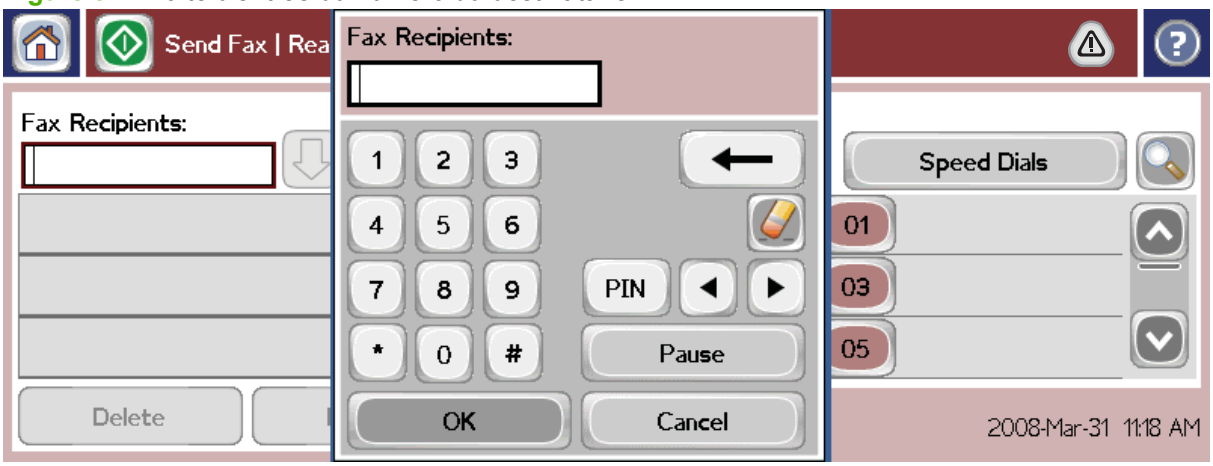
Figure 3-1 Ecran de fonctions de télécopie



1	Bouton Page d'accueil - pour revenir à l'écran principal
2	Envoyer une télécopie - appuyer pour envoyer la télécopie au destinataire
3	Entrer le numéro dans la liste des destinataires
4	Effacement arrière/Supprimer le numéro
5	Barre de messages d’état
6	Accéder à l'annuaire
7	Recherche de numérotation rapide par numéro
8	Message d'alerte - appuyer pour afficher
9	Aide - appuyer pour afficher les sélections d'aide
10	Numérotation rapide - bouton Modifier
11	Numérotation rapide - recherche par numéro
12	Liste de numérotation rapide (faire défiler pour afficher d'autres entrées)
13	Date et heure en cours
14	Appuyer pour accéder aux paramètres de télécopie supplémentaires de la tâche en cours
15	Appuyer pour obtenir les détails sur le destinataire sélectionné
16	Appuyer pour supprimer le destinataire sélectionné dans la liste
17	Liste des destinataires
18	Boîte d'entrée du numéro du destinataire - appuyer sur le clavier ou saisir depuis le pavé numérique du panneau de commande[1]

[1] Lorsque vous appuyez sur le bouton Boîte d'entrée du numéro du destinataire, une boîte de dialogue contextuelle s'affiche et propose un bouton PIN permettant d'ajouter des crochets (**[ ]**) afin de masquer un code PIN, ainsi qu'un bouton Pause permettant d'ajouter une virgule afin d'insérer une pause de deux secondes.

Figure 3-2 Boîte d'entrée du numéro du destinataire



Barre de messages d'état

Lors de l'envoi et de la réception de télécopies, les informations d'état sont affichées dans la barre d'état située en haut de certains écrans tactiles. Ces messages d'état incluent des informations telles que : **Prêt**, **Réception appel**, **Page envoyée**, etc.

Envoyer une télécopie

Pour envoyer une télécopie, utilisez l'une de ces trois méthodes de base lors de la saisie de numéro :

- Saisissez manuellement les numéros.
- Saisissez les numéros à l'aide de la numérotation rapide.
- Saisissez les numéros à l'aide de l'annuaire téléphonique (fonction disponible seulement si l'utilitaire de configuration Logiciel HP MFP Digital Sending est installé et si les entrées de l'annuaire téléphonique sont renseignées).

REMARQUE : Pour accéder à des informations en ligne sur l'envoi d'une télécopie, appuyez sur ? afin d'accéder au menu d'aide, puis sur Envoyer une télécopie dans la liste des rubriques de l'aide.

Lorsque vous composez un numéro à l'aide du clavier numérique, vous pouvez adjoindre des pauses ou d'autres chiffres, tels que des indicatifs de zone, des codes d'accès pour les numéros hors système PBX (il s'agit généralement du 9 ou du 0) ou un préfixe longue distance. Vous pouvez inclure une pause de deux secondes en saisissant une virgule (,). Si l'ajout automatique d'un préfixe d'appel a été activé lors de la définition du préfixe de numérotation, vous n'aurez plus besoin de le saisir.

REMARQUE : Lors de la transmission d'une télécopie, celle-ci est d'abord numérisée puis stockée en mémoire avant son envoi. Une fois le document entièrement stocké, il est envoyé puis supprimé de la mémoire. Les télécopies qui n'ont pas pu être transmises en raison d'un numéro occupé ou resté sans réponse sont supprimées de la mémoire. Si l'option de rappel automatique des numéros occupés ou sans réponse est activée, la télécopie ne sera supprimée de la mémoire qu'après l'échec de toutes les nouvelles tentatives d'envoi ou la réussite de la transmission.

Envoyer un fax - Saisir les numéros manuellement

1. Placez le document dans le bac d'alimentation automatique (BAA) ou sur la vitre du scanner.
2. Dans l'écran principal, appuyez sur l'icône Télécopie. Vous serez peut-être invité à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe.
3. Appuyez sur Options supplémentaires. Vérifiez que les paramètres Décrire l'original correspondent à ceux de votre document original. Ces paramètres incluent :
   - **Format page** (par exemple au format Lettre ou A4).
   - **Impression recto ou recto verso.**
   - **Optimiser le texte/l'image** (texte, texte et graphiques, ou graphiques et photos). L'envoi de graphiques et de photos en mode texte diminue la qualité des images.
   - **Orientation du contenu** (portrait ou paysage).
   - Le **mode Tâche** combine plusieurs numérisations en une seule tâche.

- **Ajustement de l'image.**

  Piqué - améliore les bords de texte et de graphique.

  Obscurité.

  Arrière-plan - supprime un arrière-plan qui pourrait résulter de la copie d'un papier couleur.

- **Notification** - change les modalités de notification de l'état de transmission de la télécopie (à savoir si celle-ci a été envoyée ou si elle n'a pas pu l'être suite à une erreur). Vous pouvez imprimer les notifications ou les envoyer à une adresse électronique.

REMARQUE : L'option Notification modifie uniquement les paramètres de notification de la télécopie en cours.

4. Quand tous les paramètres ont été définis sur l'écran Paramètres, appuyez sur OK pour revenir à l'écran Télécopie.

5. Saisissez un numéro de téléphone à l'aide du clavier. Appuyez sur la flèche verte de défilement vers le bas pour ajouter le numéro à la liste des destinataires.

   Pour supprimer un numéro de la liste, appuyez sur le numéro, puis sur Supprimer.

REMARQUE : Le cas échéant, vous pouvez saisir une virgule (,) afin de marquer une pause de deux secondes après un préfixe de numérotation (par exemple « 9 » ou « 0 »). Vous permettrez ainsi à l'horloge interne du système téléphonique d'accéder à une ligne extérieure avant que le reste du numéro ne soit composé. Pour insérer une virgule, utilisez le clavier numérique du panneau de commande qui apparaît lorsque vous appuyez sur Boîte d'entrée du numéro du destinataire

   Pour saisir un code PIN avec le numéro du destinataire, utilisez le clavier numérique du panneau de commande. Appuyez sur le champ Destinataires télécopie, puis sur le bouton PIN. Un crochet gauche (**[**) est inséré. Entrez le code PIN, puis appuyez de nouveau sur le bouton PIN pour insérer le croche droit (**]**). Le numéro entre crochets n'apparaît pas dans le numéro de télécopie sur les rapports de télécopie.

6. Appuyez sur Envoi pour envoyer la télécopie. Appuyez sur l'icône Envoi dans l'écran tactile ou sur le bouton vert Envoi du panneau de commande.

7. Si le numéro du destinataire correspond à un ou plusieurs numéros rapides enregistrés, ces derniers sont affichés et une invite vous demande si vous souhaitez poursuivre l'envoi vers le ou les destinataires indiqués. Appuyez sur Oui pour confirmer le numéro et envoyer la télécopie ou sur Non pour annuler la télécopie. Notez que cette étape n'est pas obligatoire si la fonction Correspondance num. rapide télécopie est désactivée.

   Si le numéro du destinataire ne correspond à aucun numéro rapide enregistré, vous voyez apparaître un écran de confirmation dans lequel vous devez ressaisir le numéro de télécopie. Cela fait, appuyez sur OK pour envoyer la télécopie. Notez que cette étape n'est pas obligatoire si la fonction Confirmation du numéro de télécopie est désactivée.

REMARQUE : Lorsque vous avez modifié des paramètres dans l'écran Paramètres (comme par exemple, la modification des paramètres de notification ou d'impression recto ou recto verso), l'écran Traitement de la tâche s'affiche et vous demande si vous souhaitez conserver vos paramètres actuels. Si vous appuyez sur Oui, le périphérique MFP vous ramène à l'écran Télécopie et les paramètres sont conservés. Cette fonctionnalité vous permet d'envoyer une autre télécopie en utilisant les mêmes paramètres. Si vous appuyez sur Non, les paramètres sont effacés (réinitialisés à leurs valeurs initiales) et l'écran d'accueil du périphérique MFP s'affiche.

Envoi d'une télécopie à l'aide de la numérotation rapide

REMARQUE : Avant d'envoyer une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation rapide, vous devez créer une numérotation rapide. Pour plus d'informations sur la création d'une numérotation rapide, reportez-vous à la section Créer ou supprimer des listes de numérotation rapide à la page 39.

1. Placez le document dans le bac d'alimentation automatique (BAA) ou sur la vitre du scanner.
2. Sur le panneau de commande, appuyez sur l'icône Télécopie pour afficher l'écran Télécopie.
3. Appuyez sur Numér. rapide pour afficher l'écran Numérotation rapide.
4. Appuyez sur le numéro Numér. rapide correspondant au nom de numérotation rapide que vous souhaitez utiliser. Appuyez sur OK.
5. Le nom de numérotation rapide apparaît dans la section Destinataires télécopie de l'écran Télécopie.
6. Appuyez sur Envoi pour envoyer la télécopie. Appuyez sur Envoi dans l'écran tactile ou sur le bouton vert Envoi du panneau de commande.

Recherche d'un nom dans une liste de numérotation rapide

Utilisez cette fonction pour rechercher un nom de numérotation rapide existant.

REMARQUE : Si vous ignorez le nom unique de la numérotation rapide, entrez la lettre pour sélectionner une partie de la liste. Par exemple, pour afficher les noms de numérotation rapide commençant par la lettre N, tapez la lettre N. Si aucune entrée ne correspond, un message apparaît et la recherche affiche l'entrée la plus proche de la lettre N.

1. Dans l'écran principal du panneau de commande, appuyez sur l'icône Télécopie pour afficher l'écran Télécopie.
2. Appuyez sur le bouton Recherche de numérotation rapide. Ce bouton ressemble à une loupe et apparaît à droite du bouton Numér. rapide.
3. Tapez les premières lettres du nom à rechercher. Les entrées correspondantes apparaissent en haut de la liste de l'écran de recherche. Si nécessaire, faites défiler toutes les entrées ou tapez d'autres lettres pour affiner la recherche.
4. Sélectionnez le nom correspondant dans la liste, puis appuyez sur OK. L'entrée sélectionnée apparaît en haut de la liste de numérotation rapide de l'écran de télécopie principal.
5. Appuyez sur l'entrée sélectionnée pour l'ajouter à la liste des destinataires.
6. Sélectionnez ou recherchez d'autres noms si nécessaire.

Envoyer une télécopie à partir des numéros de l'annuaire téléphonique

La fonction annuaire téléphonique sera disponible si le périphérique mfp est configuré pour fonctionner avec l'utilitaire de configuration HP MFP Digital Sending Configuration. Si le périphérique mfp n'a pas été configuré pour fonctionner avec cet utilitaire, le bouton Annuaire ne s'affichera pas. Pour configurer le périphérique mfp afin qu'il puisse fonctionner avec l'utilitaire HP MFP Digital Sending Configuration, reportez-vous au **Guide d'utilisation HP MFP Digital Sending Software** ou au **Guide support HP MFP Digital Sending Software**.

En outre, lorsque le système d'authentification est activé depuis l'utilitaire HP MFP Digital Sending Configuration, les numéros de télécopieur personnels de votre liste de contacts Microsoft® Exchange apparaissent dans votre annuaire téléphonique.

REMARQUE : Ce périphérique ne vous permet pas d'ajouter ou de supprimer des numéros de télécopie à partir de l'annuaire téléphonique. Les numéros de télécopie peuvent seulement être ajoutés ou supprimés en utilisant le Gestionnaire du carnet d'adresse (GCA), qui s'exécute sur le serveur d'envoi numérique, ou en modifiant les entrées de votre liste de contacts.

REMARQUE : Lorsque vous avez modifié des paramètres dans l'écran Paramètres (comme par exemple, la modification des paramètres de notification ou d'impression recto ou recto verso), l'écran Traitement de la tâche s'affiche et vous demande si vous souhaitez conserver vos paramètres actuels. Si vous appuyez sur Oui, le périphérique MFP revient à l'écran Télécopie et les paramètres modifiés sont enregistrés, ce qui vous permet d'envoyer une autre télécopie en utilisant les mêmes paramètres. Si vous appuyez sur Non, les paramètres seront effacés (réinitialisés à leurs valeurs initiales) et l'écran d'accueil du périphérique MFP s'affichera.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur l'icône Télécopie pour afficher l'écran Télécopie.
2. Appuyez sur l'icône Carnet d'adresses pour afficher l'écran Carnet d'adresses.
3. Sélectionnez une source de l'annuaire téléphonique dans le menu déroulant.
4. Appuyez d'abord sur les noms souhaités afin de les mettre en surbrillance puis sur l'icône de la Flèche droite pour déplacer les noms mis en surbrillance vers la section Destinataires télécopie.
5. Appuyez sur OK pour revenir à l'écran Télécopie.
6. Appuyez sur Envoi pour envoyer la télécopie. Appuyez sur Envoi dans l'écran tactile ou sur le bouton vert Envoi du panneau de commande.

Recherche dans l'annuaire téléphonique de télécopie DSS

Utilisez la fonction de recherche dans l'annuaire téléphonique pour rechercher un nom dans l'annuaire de télécopie fourni par le service de communication numérique (Digital Sending Service - DSS) et le Gestionnaire du carnet d'adresse (ABM).

Visitez le site Web HP pour vérifier si des mises à jour de micrologiciel sont disponibles pour votre périphérique MFP.

REMARQUE : Si vous n'utilisez pas le service DSS, l'annuaire de télécopie n'apparaît pas sur l'écran du périphérique MFP. L'annuaire DSS est différent de la liste de numérotation rapide.

1. Appuyez sur l'icône Télécopie à l'écran.
2. Appuyez sur l'icône Annuaire (située à droite de la liste des destinataires de la télécopie).
3. Sélectionnez la source de l'annuaire téléphonique ou Tout dans le menu déroulant en haut de l'écran de l'annuaire.
4. Sélectionnez le nom du destinataire dans la liste de l'annuaire téléphonique.

   Pour les longues listes, vous pouvez rechercher un nom en appuyant sur l'icône Rechercher (loupe) en bas de l'écran de l'annuaire. Dans l'écran de recherche, tapez la ou les premières lettres du nom ; les destinataires correspondants apparaissent au fur et à mesure que vous tapez les lettres. Tapez des lettres supplémentaires pour affiner la recherche. Sélectionnez le(s) nom(s) affiché(s) en haut de l'écran, puis appuyez sur OK. L'écran Annuaire de télécopie apparaît.

5. Appuyez sur la flèche droite pour ajouter le nom sélectionné à la liste Destinataires télécopie.

6. Appuyez sur OK pour revenir à l'écran Envoyer une télécopie.

REMARQUE : Utilisez le Gestionnaire du carnet d'adresse (partie de DSS) pour créer/ajouter des informations au carnet d'adresses.

REMARQUE : Pour importer/exporter l'annuaire téléphonique local vers l'EWS, consultez la documentation EWS.

Annuler une télécopie

Annulation d'une télécopie en cours de transmission

L’option de menu Annuler transmission en cours n’apparaîtra que si un appel de télécopie sortant est en cours de transmission.

REMARQUE : L’opération d’annulation peut demander jusqu’à 30 secondes.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton de couleur rouge Arrêter pour afficher le menu Annuler la télécopie.

   REMARQUE : Toutes les télécopies en cours et en attente sur le périphérique seront traitées jusqu'à ce que l'annulation soit confirmée à l'aide de l'option OK

2. Appuyez sur Annuler la tâche de télécopie en cours pour annuler la télécopie en cours.
3. Appuyez sur OK pour annuler la télécopie en cours de transmission.

Annulation de toutes les télécopies en attente

Cette fonction supprime toutes les télécopies sortantes stockées en mémoire. Cependant, si une télécopie est en cours de transmission, elle ne sera pas supprimée mais envoyée.

REMARQUE : Si d’autres télécopies sortantes stockées en mémoire sont en attente, elles seront aussi supprimées.

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton de couleur rouge Arrêter pour afficher le menu Annuler la télécopie.

   REMARQUE : Toutes les télécopies en cours et en attente sur le périphérique seront traitées jusqu'à ce que l'annulation soit confirmée à l'aide de l'option OK.

2. Appuyez sur Annuler toutes les tâches de télécopie pour annuler toutes les tâches de télécopie en cours ou en attente de transmission.
3. Appuyez sur OK pour annuler toutes les tâches de télécopie en cours ou en attente de transmission.

Recevoir des télécopies

Lorsque l'accessoire télécopieur reçoit des télécopies entrantes, il les stocke en mémoire avant impression. Une fois la télécopie entière stockée, elle est imprimée, puis supprimée de la mémoire. Les télécopies sont imprimées après réception, sauf si l'option de programmation et d'impression des télécopies est activée. Si cette option est activée, toutes les télécopies reçues sont stockées en mémoire et ne sont pas imprimées. Si cette option est désactivée, toutes les télécopies sont imprimées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Programmation de l'impression de télécopies (verrouillage de la mémoire) à la page 44.

Vous pouvez modifier les paramètres de réception par défaut afin de changer le mode de réception des télécopies. Ces paramètres comportent les options suivantes :

- Définition du nombre de sonneries avant réponse
- Impression de la date, de l'heure et du nombre de pages sur les télécopies (cachetage)
- Sélection du bac d'entrée et du bac de destination
- Transfert de télécopies vers un autre numéro
- Blocage de télécopies provenant de certains numéros
- Programme d'impression des télécopies (verrouillage de la mémoire)

Pour plus d'informations sur ces réglages, reportez-vous à la section Définition des paramètres de télécopie à la page 11.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas annuler les télécopies entrantes.

Créer ou supprimer des listes de numérotation rapide

La numérotation rapide permet d'attribuer un nom de numérotation rapide à un numéro ou à une liste de numéros, puis d'envoyer une télécopie à ce(s) numéros(s) en sélectionnant le nom de numérotation rapide correspondant.

Création d'une liste de numérotation rapide

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur l'icône Télécopie pour afficher l'écran Télécopie.
2. Appuyez sur Numér. rapide pour afficher l'écran Numérotation rapide.
3. Appuyez sur Numér. rapide.
4. Appuyez sur le bouton Nom num rapide pour afficher le clavier.
5. Entrez un nom de numérotation rapide puis appuyez sur OK pour revenir sur l'écran Numér. rapide.
6. Appuyez sur le bouton Numéros de télécopie pour afficher le clavier.
7. Entrez un numéro de télécopie dans la zone Nom num rapide et appuyez sur OK pour revenir à l'écran Numér. rapide.
8. Appuyez sur Numér. rapide sélectionné pour le nom de numérotation rapide à enregistrer. Le nom et le numéro de télécopie apparaissent en regard du Numér. rapide.
9. Répétez les étapes 3-8 pour entrer tous les numéros de numérotation rapide.
10. Une fois l'opération terminée, appuyez sur OK pour revenir à l'écran Télécopie.

Suppression d'une liste de numérotation rapide

1. Dans l'écran principal du panneau de commande, appuyez sur l'icône Télécopie pour afficher l'écran Télécopie.
2. Appuyez sur Numér. rapide pour afficher l'écran Numérotation rapide.
3. Appuyez sur un numéro de Numér. rapide de la liste à supprimer.
4. Appuyez sur Supprimer.
5. L'écran suivant vous demandera de confirmer la suppression.
6. Appuyez sur Oui pour supprimer la liste de numérotation rapide.
7. Appuyez de nouveau sur Oui pour revenir à l'écran Télécopie.

Suppression d'un numéro de la liste de numérotation rapide

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur l'icône Télécopie pour afficher l'écran Télécopie.
2. Appuyez sur Numér. rapide pour afficher l'écran Numérotation rapide.
3. Appuyez sur le numéro de Numér. rapide de la liste à modifier.
4. Appuyez sur la zone Numéros de télécopie afin d'afficher le clavier.

5. Faites défiler la liste de numéros de télécopie puis appuyez sur l'écran à droite du dernier chiffre du numéro de télécopie à supprimer. Utilisez la touche d'effacement arrière pour supprimer le numéro de télécopie souhaité.
6. Appuyez sur OK pour revenir à l'écran Numér. rapide.
7. Appuyez sur OK pour revenir à l'écran Télécopie.

Ajout d'un numéro à une liste de numérotation rapide existante

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur l'icône Télécopie pour afficher l'écran Télécopie.
2. Appuyez sur Numér. rapide pour afficher l'écran Numérotation rapide.
3. Appuyez sur le numéro de Numér. rapide de la liste à modifier.
4. Appuyez sur le bouton Numéros de télécopie pour afficher le clavier.
5. A l'aide du clavier, entrez le numéro de télécopie à ajouter à la liste de numérotation rapide.

REMARQUE : Le curseur se positionne par défaut sur l'espace situé sous le dernier numéro de télécopie saisi dans la liste de numérotation rapide.

6. Appuyez sur OK pour revenir à l'écran Numér. rapide.
7. Appuyez sur OK pour revenir à l'écran Télécopie.

Appels vocaux et nouvelles tentatives

Rapport des appels du télécopieur

A l'issue de la dernière tentative de télécopie, un rapport des appels du télécopieur est imprimé pour la télécopie envoyée. Ce rapport fait apparaître l'ID journal de la tâche de télécopie. Il indique également le résultat de la dernière tentative.

Les appels vocaux ne donnent pas lieu à l'impression d'un rapport des appels du télécopieur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Imprimer un rapport des appels de télécopie à la page 64.

REMARQUE : Le rapport des appels du télécopieur ne génère de numéros de tâche que pour les tentatives finales. Si l'un de ces rapports est imprimé manuellement à partir du menu et si le dernier appel n'était ni la tentative finale, ni un appel vocal, le numéro de tâche est égal à zéro.

Journal des activités de télécopie

Par défaut, les appels vocaux ne sont pas inclus dans le journal des activités de télécopie. Seule la tentative finale est affichée dans ce journal. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression du journal des activités de télécopie à la page 65.

Rapport T.30

Les appels vocaux ne donnent pas lieu à l'impression d'un rapport T.30. Toutes les nouvelles tentatives donnent lieu à l'impression d'un rapport T.30. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Paramètres de service à la page 68.

Paramètres de sécurité

Les paramètres de transfert de télécopie et d'impression de télécopie sont deux fonctions sécurisées qui nécessitent la saisie d'un numéro d'identification personnelle (PIN). Lorsque vous accédez à l'un de ces paramètres pour la première fois, vous devez créer un code PIN. Une fois votre PIN créé, celui-ci est valable pour les deux fonctions. Si vous avez créé votre PIN lors de votre premier accès à la fonction d'impression de télécopie, vous utiliserez ce même code pour accéder à la fonction de transfert de télécopie, et inversement. Vous ne pouvez créer qu'un seul PIN pour accéder aux paramètres de sécurité.

Si le rapport des appels du télécopieur est activé avec des miniatures, vous obtiendrez un rapport imprimé avec une miniature de la première page de la télécopie lorsque la fonction d'impression de télécopie ou de transfert de télécopie est activée. Si vous souhaitez sécuriser l'impression de télécopie, désactivez l'impression d'une miniature sur le rapport des appels du télécopieur.

Modification de votre code PIN

Cette procédure vous explique comment modifier votre PIN existant.

△ **ATTENTION :** Conservez toujours votre PIN en lieu sûr. Si vous le perdez, vous devez contacter l'assistance/le service technique HP pour plus d'informations sur la réinitialisation du PIN. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance clientèle à la page 74.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Appuyez sur Options de tâche par défaut pour afficher le menu Options de tâche par défaut.
3. Appuyez sur Options de télécopie par défaut pour afficher le menu Options de télécopie par défaut.
4. Appuyez sur Recevoir télécopie afin d'afficher l'écran Réception de télécopie.
5. Appuyez sur Transfert de télécopie pour afficher l'écran PIN.
6. A l'aide du pavé numérique, entrez le PIN (au moins quatre chiffres) puis appuyez sur OK pour ouvrir l'écran Transfert de télécopie.
7. Appuyez sur Modifier PIN pour afficher l'écran PIN.
8. A l'aide du pavé numérique, entrez votre nouveau PIN (au moins quatre chiffres), puis appuyez sur OK.
9. A l'aide du pavé numérique, confirmez le nouveau PIN, puis appuyez sur OK.
10. Appuyez de nouveau sur OK.

Configuration du transfert de télécopie

Utilisez le paramètre de transfert de télécopie pour transmettre toutes les télécopies reçues à un autre numéro de télécopieur. Lorsque le transfert de télécopie est activé, le périphérique mfp récepteur imprime la télécopie (si l'impression de télécopie est désactivée, le télécopieur s'imprimera lorsque l'impression est réactivée), et la transfère vers le numéro de télécopie du destinataire.

REMARQUE : En cas d'échec du transfert de la télécopie vers l'autre numéro de téléphone, le périphérique n'essaie plus de la faire suivre au télécopieur. Toutes les télécopies sont transférées avec une résolution fine ou standard.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Appuyez sur Options de tâche par défaut pour afficher le menu Options de tâche par défaut.
3. Appuyez sur Options de télécopie par défaut pour afficher le menu Options de télécopie par défaut.
4. Appuyez sur Recevoir télécopie afin d'afficher l'écran Réception de télécopie.
5. Appuyez sur Transfert de télécopie pour afficher l'écran PIN.
6. A l'aide du pavé numérique, entrez le PIN (au moins quatre chiffres) puis appuyez sur OK pour ouvrir l'écran Transfert de télécopie.
7. Appuyez sur Transfert de télécopie.
8. Appuyez sur Perso, puis sur Enregistrer pour afficher l'écran Configuration du transfert de télécopie.
9. Appuyez sur Transférer pour afficher l'écran Transférer.
10. Appuyez sur la zone de texte pour entrer le numéro de téléphone de transfert de télécopie puis appuyez sur OK.

Programmation de l’impression de télécopies (verrouillage de la mémoire)

Utilisez la fonction d'impression de télécopie pour spécifier le moment où les télécopies sont imprimées. Trois modes d’impression de télécopie sont disponibles. Les sélections disponibles sont Stocker toutes les télécopies reçues, Imprimer toutes les télécopies reçues ou Utiliser programme d'impression de télécopie.

Si le mode Stocker toutes les télécopies reçues est sélectionné, toutes les télécopies entrantes seront stockées en mémoire sans être imprimées. Vous pouvez accéder aux tâches de télécopie stockées dans la mémoire à l’aide du menu Récupérer tâche du périphérique mfp. A l’aide de ce menu, les tâches stockées en mémoire peuvent être imprimées ou supprimées. Pour plus d'informations sur cette fonctionnalité, reportez-vous à la description du menu Récupérer tâche dans le Guide d'utilisation du périphérique MFP.

REMARQUE : Pour accéder aux télécopies stockées récupérées, ouvrez le menu Impression tlcp et sélectionnez le mode Imprimer toutes les télécopies reçues.

Si le mode Imprimer toutes les télécopies reçues est sélectionné, toutes les télécopies entrantes seront imprimées. Toutes les télécopies actuellement stockées en mémoire seront également imprimées.

Si le mode Utiliser programme d'impression de télécopie est sélectionné, les télécopies seront uniquement imprimées suivant la programmation d’impression des télécopies. Le programme d’impression de télécopie peut être défini de façon à verrouiller une journée entière (24 heures) ou un intervalle de temps donné pendant la journée. Une seule période de verrouillage peut être définie, mais elle peut s’appliquer à n’importe quel nombre de jours. La période de verrouillage est configurée via le menu Impression tlcp. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Création d’un programme d’impression de télécopies à la page 45.

REMARQUE : A la fin de la période de verrouillage, toutes les télécopies reçues et stockées durant cette période sont automatiquement imprimées.

Activation ou désactivation de la programmation de l'impression de télécopies

REMARQUE : Avant d’activer la programmation de l’impression de télécopies, il faut créer un programme. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Création d’un programme d’impression de télécopies à la page 45.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler le menu, puis appuyez sur Heure/Programmation afin d'afficher l'écran Heure/ Programmation.
3. Faites défiler le menu, puis appuyez sur Impression tlcp pour afficher le menu PIN.
4. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.
5. A l'aide du pavé numérique, entrez le PIN (au moins quatre chiffres) puis appuyez sur OK pour ouvrir l'écran Impression de télécopie.

   Si vous ne disposez pas d’un PIN, vous serez invité à en créer un.

REMARQUE : Conservez toujours votre PIN en lieu sûr. Si vous le perdez, vous devez contacter l'assistance/le service technique HP pour plus d'informations sur la réinitialisation du PIN. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance clientèle à la page 74.

6. Faites défiler jusqu'à Mode d'impression tlcp et appuyez sur la sélection.
7. Sélectionnez un mode d'impression de télécopie :
   - Faites défiler le menu, puis appuyez sur Stocker toutes les télécopies reçues pour désactiver l'impression de télécopies et stocker en mémoire toutes les télécopies reçues.
   - Faites défiler le menu, puis appuyez sur Imprimer toutes les télécopies reçues pour autoriser l'impression de toutes les télécopies stockées et imprimer toutes les télécopies reçues dès leur réception.
   - Faites défiler le menu, puis appuyez sur Utiliser programme d'impression de télécopie pour utiliser le programme d'impression de télécopie afin d'activer et de désactiver automatiquement l'impression de télécopie.
8. Faites défiler le menu jusqu'à Enregistrer et appuyez sur la sélection pour quitter.

REMARQUE : Utilisez le même PIN pour l'impression et le transfert de télécopies. Si vous avez créé un PIN pour le transfert de télécopies, saisissez-le ici.

Création d'un programme d'impression de télécopies

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Appuyez sur Heure/Programmation pour afficher l'écran Heure/Programmation.
3. Appuyez sur Impression tlcp afin d'afficher le menu PIN.
4. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.
5. A l'aide du pavé numérique, entrez le PIN (au moins quatre chiffres) puis appuyez sur OK pour ouvrir l'écran Impression de télécopie.

   Si vous ne disposez pas d'un PIN, vous serez invité à en créer un.
6. Appuyez sur Mode d'impression tlcp, puis sur Utiliser programme d'impression de télécopie.
7. Appuyez sur Créer programme impression tlcp pour afficher les paramètres de programmation. Pour modifier les heures de début/d'arrêt, sélectionnez un jour, sélectionnez Selon planif., puis appuyez sur Enregistrer.

   REMARQUE : Le menu suivant vous permet de modifier l'heure de début ou d'arrêt de l'impression. Pour modifier ces deux valeurs, appuyez sur Précédent après avoir modifié l'une d'entre elles, afin de revenir au menu précédent pour sélectionner l'autre.
8. Appuyez sur Heure de début d'impression pour programmer le démarrage de l'impression des télécopies (la période de verrouillage prend fin lorsque les télécopies ne sont pas stockées en mémoire).
   a. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.
   b. Entrez une valeur pour l'heure, puis appuyez sur OK.
   c. Appuyez sur Enregistrer pour sauvegarder le paramètre d'heure.

d. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.

e. Entrez une valeur (1–59) pour les minutes, puis appuyez sur OK.

f. Appuyez sur Enregistrer pour sauvegarder le paramètre de minutes.

g. Appuyez sur AM ou PM.

h. Vous voyez apparaître une invite vous demandant si vous souhaitez appliquer les modifications à tous les jours programmés. Appuyez sur Oui pour appliquer les modifications à tous les jours programmés ou sur Non pour ne les appliquer qu'à la date programmée actuellement sélectionnée.

i. Appuyez sur Enregistrer.

9. Appuyez sur Heure de fin d'impression pour programmer l'arrêt de l'impression des télécopies (la période de verrouillage débute lorsque les télécopies sont stockées en mémoire).

a. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.

b. Entrez une valeur pour l'heure, puis appuyez sur OK.

c. Appuyez sur Enregistrer pour sauvegarder le paramètre d'heure.

d. Appuyez sur la zone de texte afin d'afficher le clavier numérique.

e. Entrez une valeur (1–59) pour les minutes, puis appuyez sur OK.

f. Appuyez sur Enregistrer pour sauvegarder le paramètre de minutes.

g. Appuyez sur AM ou PM.

h. Vous voyez apparaître une invite vous demandant si vous souhaitez appliquer les modifications à tous les jours programmés. Appuyez sur Oui pour appliquer les modifications à tous les jours programmés ou sur Non pour ne les appliquer qu'à la date programmée actuellement sélectionnée.

i. Appuyez sur Enregistrer.

Utilisation du télécopieur sur des réseaux VoIP

La technologie VoIP (Voix sur IP) permet de convertir le signal téléphonique analogique en bits numériques. Ces derniers sont ensuite regroupés dans des paquets transmis sur l'Internet. Après conversion, les paquets sont retransmis à des signaux analogiques au niveau de la destination ou à proximité.

La transmission des informations sur l'Internet s'effectue de manière numérique et non analogique. En conséquence, la transmission de télécopie est soumise à des contraintes différentes de celles du réseau PSTN analogique, pouvant nécessiter des paramètres différents. Parce que la transmission de télécopie est une opération qui dépend en grande partie du minutage et de la qualité du signal, elle est plus délicate dans un environnement VoIP.

Lorsque l'Accessoire de télécopie analogique 500 du périphérique HP LaserJet est connecté à un service VoIP, il est conseillé de modifier les paramètres suivants :

- Démarrez en ayant configuré le télécopieur en mode V.34 et activez le mode de correction d'erreur (ECM). Le protocole V.34 permet de gérer toute modification nécessaire en termes de vitesse de transmission pour prendre en charge les réseaux VoIP.
- Si plusieurs erreurs ou nouvelles tentatives se produisent alors que l'unité est en mode V.34, désactivez V.34 et fixez la vitesse de transmission maximale à 14 400 bps.
- Si les erreurs ou les nouvelles tentatives persistent, définissez une vitesse de télécopie inférieure car certains systèmes VoIP ne peuvent pas gérer les taux de signal élevés associés à la télécopie. Fixez la vitesse de transmission maximale à 9 600 bps.
- Dans les rares cas où les erreurs persistent, désactivez le mode de correction d'erreur. La qualité de l'image peut s'en trouver affectée. Avant d'utiliser ce paramètre, vérifiez que la qualité de l'image est acceptable lorsque le mode de correction d'erreur est désactivé.
- Si les modifications précédentes n'ont pas amélioré la fiabilité de la télécopie sur VoIP, contactez votre fournisseur VoIP pour obtenir de l'aide.

4 Résolution des problèmes de télécopie

- Votre télécopieur est-il correctement configuré ?
- Vérifier l’état de l’accessoire télécopieur
- Dysfonctionnement de la fonction de télécopie
- Problèmes généraux de télécopie
- Problèmes de réception de télécopie
- Problèmes d'envoi de télécopie
- Codes d’erreur
- Messages d’erreur du télécopieur
- Journaux et rapports de télécopie
- Paramètres de service
- Mises à jour du micrologiciel

Votre télécopieur est-il correctement configuré ?

Reportez-vous à la liste de vérifications suivante pour déterminer les causes des problèmes de télécopie que vous risquez de rencontrer :

- **Utilisez-vous le cordon téléphonique fourni avec l'accessoire télécopieur ?** Cet accessoire télécopieur a été testé avec le cordon téléphonique fourni pour répondre à la norme RJ11. N'utilisez aucun autre cordon : l'accessoire télécopieur analogique nécessite un cordon téléphonique analogique. Il exige également une connexion téléphonique analogique.
- **Le connecteur de ligne de télécopie/téléphone est-il correctement inséré dans la prise de l'accessoire télécopieur ?** Vérifiez que la prise téléphonique est correctement insérée dans la prise murale. Vous devez entendre un « déclic » lorsque vous insérez le connecteur dans la prise.
- **La prise téléphonique murale fonctionne-t-elle correctement ?** Vérifiez la présence d'une tonalité en connectant un téléphone à la prise murale. Entendez-vous une tonalité et pouvez-vous passer un appel ?

Quel type de ligne téléphonique utilisez-vous ?

- **Ligne dédiée :** numéro de télécopieur/téléphone standard attribué pour la réception ou l'envoi de télécopies.

REMARQUE : La ligne téléphonique doit être exclusivement réservée à l'usage du télécopieur du MFP et ne doit pas être partagée avec d'autres types d'appareils téléphoniques. C'est le cas notamment des systèmes d'alarme qui utilisent la ligne téléphonique pour prévenir les sociétés de surveillance.

- **Système PBX :** système téléphonique employé dans un environnement professionnel. Les téléphones de particuliers standard et l'accessoire télécopieur utilisent un signal téléphonique analogique. Certains systèmes PBX numériques risquent de ne pas prendre en charge l'accessoire télécopieur. Vous devez avoir accès à une ligne téléphonique analogique standard pour pouvoir envoyer et recevoir des télécopies.
- **Lignes de transfert :** caractéristique du système téléphonique qui permet de reconduire l'appel suivant vers la prochaine ligne disponible lorsqu'une ligne entrante est occupée. Essayez de connecter l'accessoire télécopieur à la première ligne téléphonique entrante. L'accessoire télécopieur répondra à l'appel après le nombre de sonneries défini dans le paramètre de nombre de sonneries avant la réponse.

REMARQUE : Les lignes de transfert peuvent provoquer des problèmes en entravant la capacité de l'accessoire télécopieur à recevoir des télécopies. L'utilisation de lignes de transfert avec ce produit est déconseillée.

Utilisez-vous un périphérique de protection contre les surtensions ?

Un périphérique de protection contre les surtensions peut être placé entre la prise murale et l'accessoire télécopieur afin de protéger ce dernier de la puissance électrique circulant dans les lignes téléphoniques. Ces périphériques peuvent provoquer certains problèmes de communication au télécopieur en dégradant la qualité du signal téléphonique. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi ou de la réception de télécopies et utilisez un de ces périphériques, connectez directement l'accessoire télécopieur à la prise de téléphone murale pour déterminer si le problème est lié au périphérique de protection.

Utilisez-vous le service de messagerie vocale d’une compagnie de téléphone ou un répondeur ?

Si le paramètre de sonneries avant réponse du service de messagerie est inférieur à celui de l’accessoire télécopieur, le service de messagerie répondra à l’appel et l’accessoire télécopieur ne pourra pas recevoir de télécopie. Si le paramètre de sonneries avant réponse de l’accessoire télécopieur est inférieur à celui du service de messagerie, l’accessoire télécopieur répondra à tous les appels et aucun appel ne sera dirigé vers le service de messagerie.

Votre ligne téléphonique comporte-t-elle une fonction de mise en attente ?

Si la fonction de mise en attente est activée pour la ligne téléphonique du télécopieur, un avis de mise en attente peut interrompre un appel de télécopie en cours, entraînant une erreur de communication. Assurez-vous que la fonction de mise en attente n'est pas activée sur la ligne téléphonique du télécopieur.

Vérifier l’état de l’accessoire télécopieur

Si l’accessoire télécopieur analogique ne semble pas fonctionner, imprimez une page de l’accessoire télécopieur pour vérifier l’état.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu’à Informations et appuyez sur la sélection.
3. Faites défiler jusqu’à Pages de configuration/d'état et appuyez sur la sélection.
4. Faites défiler le menu et appuyez sur Page de configuration pour imprimer les pages de configuration.

Dans la page relative à l'accessoire télécopieur de la page d’informations, sous la rubrique INFORMATIONS SUR LE MATERIEL, vérifiez ETAT DU MODEM. Le tableau ci-dessous identifie les conditions d'état et les solutions possibles.

OPERATIONNEL / ACTIVE[1]	L’accessoire télécopieur analogique est installé et prêt à fonctionner.
OPERATIONNEL / DESACTIVE[1]	L’accessoire télécopieur est installé et prêt à fonctionner, mais l’utilitaire HP Digital Sending a désactivé la fonction de télécopie du périphérique mfp ou activé la fonction de télécopie en réseau. Lorsque la télécopie en réseau est activée, la fonction de télécopie analogique est désactivée. Une seule fonction de télécopie peut être activée à la fois (télécopie en réseau ou analogique).
NON-OPERATIONNEL / ACTIVE/DESACTIVE[1]	Une erreur micrologicielle a été identifiée. Le micrologiciel doit être mis à jour. Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Mises à jour du micrologiciel à la page 70.
ENDOMMAGE / ACTIVE/DESACTIVE[1]	L’accessoire télécopieur a rencontré une erreur, insérez de nouveau la carte de l’accessoire télécopieur et vérifiez les broches pliées. Si l’état est toujours ENDOMMAGE, remplacez la carte de l’accessoire télécopieur analogique.

[1] L'état ACTIVE indique que l'accessoire télécopieur analogique est activé ; l'état DESACTIVE indique que la fonction de télécopie réseau est activée (la télécopie analogique est désactivée).

Dysfonctionnement de la fonction de télécopie

L’accessoire télécopieur est installé mais l’icône ne s’affiche pas sur l’écran principal du périphérique mfp.

Cause	Solution
L’utilitaire de configuration HP MFP Digital Sending Software a désactivé la fonction de télécopie analogique.	Exploitez l’utilitaire de configuration HP MFP Digital Sending Software pour activer la fonction de télécopie analogique.
L’accessoire ne fonctionne pas correctement.	Vérifiez l’état de l’accessoire télécopieur. Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Vérifier l’état de l’accessoire télécopieur à la page 52. Si l'état est NON OPERATIONNEL, vous devrez peut-être installer un nouveau micrologiciel. Si l'état est ENDOMMAGE et que vous venez d'installer la carte, essayez de réinsérer celle-ci, puis vérifiez s'il y a des broches pliées. Si l’état est ENDOMMAGE et que la carte est installée correctement, il vous faudra peut-être remplacer celle-ci.
Carte du formateur défectueuse.	Contactez votre agent de service HP. Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Assistance clientèle à la page 74.

Le périphérique mfp n’affiche pas les menus de télécopie.

Cause	Solution
La fonction de télécopie en réseau est activée.	Le fonctionnement est normal. Lorsque l’utilitaire HP Digital Sending Software active la télécopie en réseau, la fonction de télécopie analogique est désactivée et le menu de télécopie utilisé uniquement pour la télécopie analogique ne s’affiche pas.

Problèmes généraux de télécopie

Problème	Cause	Solution
Echec d’envoi de télécopie.	JBIG est activé et le télécopieur récepteur ne dispose pas de la fonction JBIG.	Désactivez la fonction JBIG.
Un message d'état de mémoire insuffisante s'affiche dans la barre des messages d'état.	Le disque de stockage du périphérique mfp est plein.	Supprimez certains fichiers sur le disque. Pour les détails sur la gestion du disque, reportez-vous au Guide d'utilisation du périphérique mfp.
Après impression d’une photo, vous constatez que la qualité est médiocre ou qu’une zone grisée est imprimée en guise de photo.	Erreur de paramétrage du mode de contenu de la page.	Essayez de définir l'option Optimiser le texte/l'image sur Photographie.
Vous avez appuyé sur le bouton Annuler du clavier du périphérique mfp pour annuler la transmission d’une télécopie et la télécopie a été envoyée malgré tout.	L'annulation intervient lorsqu'une option du menu d'annulation (disponible en appuyant sur le bouton rouge Arrêter) est sélectionnée puis confirmée à l'aide du bouton OK.	Pour plus d’informations sur l’annulation de télécopies à l’aide du menu de télécopie, reportez-vous à la section Annuler une télécopie à la page 37.
Le bouton Annuaire téléphonique ne s'affiche pas.	La fonction Annuaire téléphonique n’est pas activée.	Utilisez l'utilitaire de configuration HP MFP Digital Sending Software pour activer la fonction d'annuaire téléphonique.
Impossible de localiser les paramètres de télécopie dans HP Web Jetadmin.	Les paramètres de télécopie dans HP Web Jetadmin sont situés dans le menu déroulant de la page d'état du périphérique.	Sélectionnez **Envoi numérique** dans le menu déroulant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section HP Web Jetadmin à la page 12.
L'en-tête est ajouté en haut de la page lorsque l'option de superposition est activée.	Le télécopieur va ajouter l'en-tête superposé en haut de la page lorsque cette option est définie, après transfert de la télécopie.	Le fonctionnement est normal.
Plusieurs noms et numéros apparaissent dans la zone des destinataires.	Cet affichage est normal. L’annuaire téléphonique répertorie les noms selon la provenance et toutes les autres bases de données regroupent les numéros correspondants.	Fonctionnement normal : aucune opération requise.
La télécopie s'imprime sur deux pages au lieu d’une.	L'en-tête de la télécopie ajouté en haut de la page fait passer le texte sur une seconde page.	Si vous souhaitez imprimer votre télécopie sur une seule page, définissez l'en-tête en mode de superposition.
L'entraînement du document est interrompu en cours de télécopie.	Il y a peut-être du bourrage papier dans le BAA.	En cas de bourrage, reportez-vous au Guide d'utilisation du périphérique mfp pour obtenir des instructions sur la suppression du bourrage.
Le volume des sons émis par l’accessoire télécopieur est trop élevé ou trop faible.	Vous devez régler le volume.	Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de volume sonore, reportez-vous à la section Réglage du volume de la sonnerie à la page 28.

Problèmes de réception de télécopie

L’accessoire télécopieur ne répond pas aux appels de télécopie entrants (aucune télécopie détectée).

Cause	Solution
Le nombre de sonneries avant réponse n’est pas correctement configuré.	Vérifiez le paramètre de sonneries avant réponse.
Le cordon téléphonique n’est pas correctement branché ou ne fonctionne pas.	Vérifiez l’installation. Vous devez utiliser le cordon téléphonique livré avec l’accessoire télécopieur.
La ligne téléphonique ne fonctionne pas.	Débranchez l’accessoire télécopieur de la prise téléphonique et connectez un téléphone. Essayez d’effectuer un appel téléphonique pour vérifier que la ligne téléphonique fonctionne.
Un service de messagerie vocale peut interférer avec la possibilité de l’accessoire télécopieur à recevoir des appels.	Procédez de l'une des manières suivantes : • Désactivez le service de messagerie. • Faites installer une ligne téléphonique dédiée aux appels de télécopie. • Diminuez le nombre de sonneries avant réponse de l'accessoire télécopieur sur un nombre inférieur à celui de la messagerie vocale.

La transmission ou la réception de télécopies est très lente.

Cause	Solution
Vous envoyez ou recevez une télécopie complexe, telle qu’une télécopie comportant de nombreux graphiques.	La transmission ou la réception des télécopies complexes est plus longue.
La vitesse de transmission du modem du télécopieur de destination est lente.	L’accessoire télécopieur envoie les données de télécopie uniquement à la vitesse de modem maximale prise en charge par le télécopieur de destination.
La résolution d'envoi ou de réception de la télécopie est très élevée. Une résolution plus élevée fournit généralement une meilleure qualité, mais le temps de transmission est alors plus important.	Si vous êtes le destinataire de la télécopie, appelez son expéditeur et demandez-lui de réduire la résolution et de renvoyer la télécopie. Si vous envoyez une télécopie, réduisez la résolution et modifiez l'option Optimiser le texte/l'image. Reportez-vous à la section Envoyer un fax - Saisir les numéros manuellement à la page 32.
Si la connexion de la ligne téléphonique est mauvaise, l’accessoire télécopieur et le télécopieur de destination ralentissent la transmission afin de réduire le risque d’erreur.	Annulez et renvoyez la télécopie. Faites vérifier la ligne téléphonique par votre société de télécommunications.

Les télécopies ne s'impriment sur le périphérique mfp.

Cause	Solution
Le bac d’entrée des supports est vide.	Chargez un support. Les télécopies reçues lorsque le bac d’entrée est vide sont stockées en mémoire et imprimées une fois le bac rempli.
Le programme d’impression des télécopies est défini.	Si l’option de programmation de l’impression des télécopies est activée, les télécopies ne seront pas imprimées tant que cette option n’est pas désactivée. Pour plus d’informations sur

Les télécopies ne s'impriment sur le périphérique mfp.

Cause	Solution
	l'impression des télécopies, reportez-vous à la section Programmation de l'impression de télécopies (verrouillage de la mémoire) à la page 44.
La cartouche d'encre du périphérique mfp est vide ou presque vide.	Le périphérique mfp interrompt l'impression dès que l'encre est épuisée ou presque épuisée. Toutes les télécopies reçues sont stockées en mémoire et imprimées une fois le problème d'encre corrigé. Pour plus d'informations sur les autres problèmes d'impression du périphérique mfp, reportez-vous au Guide d'utilisation du périphérique MFP.
L'appel entrant peut être un appel vocal.	Les appels vocaux entrants apparaissent généralement dans le rapport des appels sous la forme d'une **Erreur de communication (17)**. Etant donné qu'il s'agit d'appels vocaux et non d'une erreur de télécopieur, aucune action n'est requise. Vérifiez que ces appels affichent un numéro vocal différent du numéro de télécopie.
La télécopie entrante a été interrompue.	Assurez-vous que la fonction de mise en attente n'est pas activée sur la ligne téléphonique du télécopieur. Un avis de mise en attente peut interrompre un appel de télécopie en cours, entraînant une erreur de communication.

Problèmes d'envoi de télécopie

Problème	Cause	Solution
L'envoi de télécopie s'interrompt en cours de transmission.	Le télécopieur auquel vous envoyez la télécopie ne fonctionne pas correctement.	Essayez d'envoyer la télécopie vers un autre télécopieur.
	Il se peut que votre ligne téléphonique ne fonctionne pas.	Débranchez l'accessoire télécopieur de la prise téléphonique et connectez un téléphone. Essayez d'effectuer un appel téléphonique pour vérifier que la ligne téléphonique fonctionne correctement.
	Votre ligne téléphonique est peut-être bruyante ou de qualité médiocre.	Essayez d'utiliser un débit inférieur pour améliorer la qualité de la transmission. Reportez-vous au paramètre de débit maximum.
	Une fonction de mise en attente est peut-être active.	Assurez-vous que la fonction de mise en attente n'est pas activée sur la ligne téléphonique du télécopieur. Un avis de mise en attente peut interrompre un appel de télécopie en cours, entraînant une erreur de communication.
L'accessoire télécopieur reçoit des télécopies mais ne peut pas en envoyer.	Si l'accessoire télécopieur est connecté à un système PBX, il est possible que ce dernier produise une tonalité que l'accessoire télécopieur ne peut pas détecter.	Désactivez le paramètre de détection de la tonalité.
	La connexion téléphonique est peut-être mauvaise.	Réessayez plus tard.
	Le télécopieur auquel vous envoyez la télécopie ne fonctionne pas correctement.	Essayez d'envoyer la télécopie vers un autre télécopieur.
	Il se peut que votre ligne téléphonique ne fonctionne pas correctement.	Débranchez l'accessoire télécopieur de la prise téléphonique et connectez un téléphone. Essayez d'effectuer un appel téléphonique pour vérifier que la ligne téléphonique fonctionne correctement.
La numérotation des appels de télécopie sortants ne s'interrompt pas.	L'accessoire télécopieur rappellera automatiquement un numéro de télécopieur si l'option Recomposer si occupé est activée ou si l'option Recomposer si abs. de réponse est activée.	Le fonctionnement est normal. Si vous ne souhaitez pas rappeler le numéro de télécopieur, réglez les options Recomposer si occupé et Recomposer si abs. de réponse sur 0.
Les télécopies envoyées ne parviennent pas au télécopieur de destination.	Le télécopieur de destination est hors tension ou présente une erreur, comme par exemple, un manque de papier.	Appelez le destinataire pour vous assurer que son télécopieur est sous tension et prêt à recevoir des télécopies.
	Une télécopie peut être en mémoire car elle attend le rappel d'un numéro occupé, ou d'autres travaux antérieurs sont en attente d'envoi.	Si une tâche de télécopie est mise en mémoire pour l'une de ces raisons, une entrée correspondant à cette tâche apparaîtra dans le journal des télécopies. Imprimez le journal des activités de télécopie et recherchez les travaux dont l'état est **En attente** dans la colonne **Résultat**.

Codes d’erreur

Si un problème de télécopie empêche ou interrompt l’envoi ou la réception d’une télécopie, un code d’erreur permettant de déterminer la cause du problème sera généré. Les codes d'erreur sont affichés dans le journal des activités du télécopieur, le rapport des appels du télécopieur et le suivi du protocole T.30 (voir Paramètres de service à la page 68). Imprimez l’un de ces trois rapports pour obtenir la liste des codes d’erreur. Vous trouverez une description détaillée des codes d’erreur et les actions correctives appropriées sur le site www.hp.com. Pour obtenir ces informations, effectuez une recherche sur Accessoire de télécopie analogique 500 du périphérique HP LaserJet.

Messages d’erreur du télécopieur

Toute erreur survenant lors de l'envoi ou de la réception d'une télécopie analogique sur un périphérique HP MFP LaserJet est affichée sur le panneau de commande et incluse dans les rapports de télécopie. Les erreurs de télécopie peuvent être dues à de nombreuses raisons, notamment des interruptions ou des bruits sur la connexion téléphonique. Toute erreur survenant au cours du processus de télécopie, qu'elle qu'en soit l'origine, s'affiche sur le produit.

Si le processus de télécopie est interrompu ou si une erreur survient lors d'une opération d'émission ou de réception, une description état/erreur en deux parties est générée par le sous-système de télécopie sur le MFP. Les télécopies normales ou transmises avec succès génèrent également des messages indiquant la réussite du processus. Ces messages sont composés d'un texte descriptif et d'un code numérique (quelques messages ne comportent pas de code numérique). Seule la partie texte du message s'affiche sur le panneau de commande du MFP ; toutefois, le message texte et le code numérique sont répertoriés dans le rapport des activités de télécopie, le rapport des appels du télécopieur et le suivi T.30 (ces rapports de télécopie peuvent être imprimés individuellement à partir du panneau de commande du MFP, via les menus **Administration** > **Informations** et **Administration** > **Dépannage**). Dans ces rapports, le code numérique est indiqué entre parenthèses à la suite de la partie texte du message. En cas d'erreur de communication, par exemple, le panneau de contrôle affiche le message **Echec télécopie : Erreur communication**. La même erreur apparaît dans le champ Résultat du rapport des activités de télécopie, sous la forme **Erreur de communication (17)**. Dans cet exemple, le code numérique associé à l'erreur de communication est « 17 ».

Le code numérique est généré par le modem de télécopie. En règle générale, un code numérique dont la valeur est (0) indique une réponse normale du modem. Certains messages comportent un code numérique égal à (0), d'autres affichent une plage de codes numériques selon les circonstances et un petit nombre de messages n'ont pas de code numérique. En règle générale, un code numérique égal à (0) indique que l'erreur n'est pas associée au modem de télécopie mais s'est produite dans une autre partie du sous-système de télécopie. Les codes d'erreur autres que zéro renseignent sur l'action particulière ou le processus exécuté par le modem. Ils ne correspondent pas nécessairement à un problème de modem.

Les tableaux suivants répertorient les messages dotés des codes numériques les plus courants et indiquent l'action corrective conseillée. Ces tableaux présentent également plusieurs messages normaux ou signalant un événement normal. Par exemple, si une télécopie n'a pas pu être envoyée parce que le numéro du destinataire était occupé, le message **Echec sur numéro occupé** s'affiche. Ce message ne signale pas un problème dans le sous-système de télécopie mais indique simplement que l'envoi n'a pas été effectué parce que la ligne du destinataire était occupée.

Si des messages d'erreur comportant des codes numériques autres que ceux répertoriés dans les tableaux ci-après persistent, veuillez faire appel à l'assistance clientèle. Pour faciliter l'identification du problème, il est conseillé d'imprimer une liste détaillant le dernier appel du télécopieur avant de contacter l'assistance clientèle. Cette liste, appelée rapport de suivi de télécopie T.30, peut être imprimée pour la dernière télécopie ou configurée de manière à s'imprimer suite à chaque erreur de télécopie. Pour imprimer ou configurer le suivi T.30, appuyez sur **Administration**, **Dépannage**, puis sur **Suivi T.30**. Vous pouvez alors imprimer le rapport pour la dernière télécopie ou configurer les cas d'impression du suivi T.30.

Messages d'envoi de télécopie

Tableau 4-1 Messages d'envoi de télécopie

Message	Numéro d'erreur	Description	Action(s)
Annulé	0	Télécopie annulée par l'utilisateur sur le panneau de commande du MFP.	Aucune
Réussite	s/o	Télécopie envoyée avec succès.	Aucune
Echec sur numéro occupé	0	Le télécopieur de destination est occupé.	La tentative d'envoi sera renouvelée automatiquement (si cette option est configurée). Sinon, réessayez plus tard.
Pas de réponse	0	Le télécopieur de destination ne répond pas.	Le télécopieur de destination est peut-être déconnecté ou éteint ; contactez le destinataire pour lui demander de vérifier. Réessayez.
Erreur compression	Tout numéro	La télécopie est altérée ou n'a pas été envoyée.	Réessayez.
Aucune tonalité	0	Aucune tonalité n'est détectée lors de l'envoi de la télécopie.	Assurez-vous que la ligne téléphonique est active ; configurez le télécopieur d'envoi de telle sorte qu'il ne détecte « pas » la tonalité.
Echec du modem	Tout numéro	Réponse du modem de télécopie interne au MFP inattendue ou incorrecte.	Réessayez ; si l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle.
Erreur communication	17 ou 36	Perte de la connexion téléphonique entre l'émetteur et le récepteur.	Réessayez.
Erreur communication	Tout numéro autre que 17 ou 36	Problème de communication général : la transmission a été interrompue ou ne s'est pas déroulée comme prévu.	Réessayez ; si l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle.
Esp. insuffisant	0	Impossible de lire ou d'écrire le fichier image de télécopie sur disque ; le disque MFP est peut-être corrompu ou l'espace disque disponible est insuffisant.	Réessayez ; si l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle.
Echec page	0	Largeur de page incompatible ou page comportant un trop grand nombre de lignes incorrectes.	Réessayez ; si l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle.
Erreur mémoire	0	Mémoire RAM du MFP insuffisante.	Si l'erreur persiste, il peut être nécessaire d'ajouter de la mémoire RAM au MFP.
Echec tâche	Tout numéro	Echec du télécopieur ; la tâche de télécopie n'est pas terminée.	Réessayez ; si l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle.

Tableau 4-1 Messages d'envoi de télécopie (suite)

Message	Numéro d'erreur	Description	Action(s)
Panne de courant	0	Une panne de secteur s'est produite en cours de transmission sur le périphérique MFP du télécopieur d'envoi.	Réessayez.
Aucun télécopieur détecté	17 ou 36	Aucun télécopieur n'a été détecté côté destinataire.	Vérifiez le numéro de télécopie et invitez le destinataire à s'assurer que son télécopieur est allumé et connecté ; ensuite, réessayez.

Messages de réception de télécopie

Tableau 4-2 Messages de réception de télécopie

Message	Numéro d'erreur	Description	Action(s)
Réussite	s/o	Télécopie reçue avec succès.	Aucune
Bloqué	s/o	Réception bloquée par le télécopieur de destination à l'aide de la fonction de blocage de numéro.	Aucune
Echec du modem	Tout numéro	Réponse du modem interne au MFP inattendue ou incorrecte - par exemple, tentative d'envoi d'une télécopie pendant la réception d'une autre télécopie.	Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie ; si l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle.
Erreur communication	17, 36	Perte ou interruption de la connexion téléphonique entre l'émetteur et le récepteur.	Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie (si son télécopieur ne réessaye pas automatiquement).
Erreur communication	Tout numéro autre que 17 ou 36	Problème de communication général : la transmission a été interrompue ou ne s'est pas déroulée comme prévu.	Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie ; si l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle.
Esp. insuffisant	0	Impossible de lire ou d'écrire le fichier image sur disque ; le disque MFP est peut-être corrompu ou l'espace disque disponible est insuffisant.	Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie ; si l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle.
Echec page	0	Largeur de page incompatible ou page comportant un trop grand nombre de lignes incorrectes.	Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie ; si l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle.
Erreur mémoire	0	Mémoire RAM du MFP insuffisante.	Si l'erreur persiste, il peut être nécessaire d'ajouter de la mémoire RAM au MFP.
Erreur compression	0	Télécopie corrompue - impossible de décoder le fichier image reçu.	Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie ; activez le mode de correction d'erreur (ECM) si vous ne l'avez pas déjà fait.
Echec impression	0	Télécopie corrompue - impossible de décoder le fichier image reçu.	Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie ; activez le mode de correction d'erreur (ECM) si vous ne l'avez pas déjà fait.
Relevé non valide	0	La fonction d'interrogation du télécopieur a tenté de récupérer une télécopie sur un autre télécopieur mais aucune télécopie n'était disponible.	Contactez l'administrateur du télécopieur interrogé afin de vérifier si une télécopie est disponible, puis réessayez.
Echec tâche	Tout numéro	Echec du télécopieur ; désigne tout échec non spécifique.	Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie ; si

Tableau 4-2 Messages de réception de télécopie (suite)

Message	Numéro d'erreur	Description	Action(s)
			l'erreur persiste, contactez l'assistance clientèle.
Panne de courant	0	Une panne de secteur s'est produite au cours de la réception de la télécopie.	Demandez à l'expéditeur de renvoyer la télécopie.
Aucun télécopieur détecté	17, 36	Le télécopieur a reçu un appel vocal.	Aucun

Journaux et rapports de télécopie

Imprimer un rapport des appels de télécopie

Le rapport des appels du télécopieur est un court relevé indiquant le statut de la dernière télécopie envoyée ou reçue. Si vous souhaitez imprimer une miniature de la télécopie (une réduction à 62 % de la première page) sur le rapport, sélectionnez le paramètre Miniature sur rapport.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur l'icône Administration afin d'ouvrir le menu Administration.
2. Appuyez sur Informations afin d'afficher le menu Informations.
3. Appuyez sur Rapports de télécopie afin d'afficher le menu Rapports de télécopie.
4. Appuyez sur Rapport des appels du télécopieur afin d'afficher le menu Rapport des appels du télécopieur.
5. Si vous souhaitez une miniature de la première page de la télécopie, appuyez sur Miniature sur rapport, puis :
   - Appuyez sur Oui pour inclure une miniature de la première page.
   - Appuyez sur Non pour désactiver l'impression de miniature sur le rapport.
6. Appuyez sur Rapport des appels du télécopieur pour imprimer le rapport des appels du télécopieur.

Programmation de l’impression d’un rapport des appels du télécopieur

Utilisez le paramètre Quand imprimer le rapport pour préciser les conditions requises pour déclencher l’impression du rapport des appels du télécopieur.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Appuyez sur Informations puis Rapports de télécopie.
3. Appuyez sur Rapport des appels du télécopieur puis Quand imprimer le rapport.
   - Appuyez sur Ne jamais imprimer automatiquement afin de ne jamais imprimer de Rapport des appels du télécopieur.

     REMARQUE : Si vous sélectionnez Ne jamais imprimer automatiquement, hormis le message s’affichant dans la barre d’état de l’écran tactile, vous n’aurez aucune indication imprimée concernant l’échec de transmission d’une télécopie (sauf si vous imprimez un journal des activités de télécopie).
   - Appuyez sur Après une tâche de télécopie pour imprimer un Rapport des appels du télécopieur après l'envoi ou la réception d'une télécopie.
   - Appuyez sur Après l'envoi d'une télécopie pour imprimer un Rapport des appels du télécopieur après l'envoi d'une télécopie.
   - Appuyez sur Après une erreur de télécopie (par défaut) pour imprimer un Rapport des appels du télécopieur après la détection, par le périphérique, d'une erreur de télécopie.

- Appuyez sur Après une erreur d'envoi uniquement pour imprimer un Rapport des appels du télécopieur après la détection, par le périphérique, d'une erreur d'envoi de télécopie.
- Appuyez sur Après une erreur de réception uniquement pour imprimer un Rapport des appels du télécopieur après la détection, par le périphérique, d'une erreur de réception de télécopie.

REMARQUE : Si vous sélectionnez Jamais, hormis le message s'affichant dans la barre d'état de l'écran tactile, vous n'aurez aucune indication imprimée concernant l'échec de transmission d'une télécopie (sauf si vous imprimez un journal des activités de télécopie).

Impression du journal des activités de télécopie

Le journal des activités du télécopieur inclut les informations suivantes :

- Date et heure des télécopies reçues, envoyées, ou de celles qui n'ont pas pu être envoyées
- Identification (numéro de téléphone, si disponible)
- Durée (temps non accroché)
- Nombre de pages
- Résultat (statut de la transmission : envoyé, en attente, échec avec informations sur le code et le type de l'erreur

La base de données stocke les 500 dernières entrées du télécopieur (les télécopies plus anciennes sont supprimées du journal). Les entrées de télécopie de la base de données incluent toute session de télécopie en tant qu'entrée. Par exemple, une session de télécopie peut être une télécopie envoyée, une télécopie reçue ou des mises à niveau de micrologiciel. En fonction de l'utilisation du télécopieur, le rapport pourra contenir moins de 500 entrées (à moins que vous n'ayez envoyé plus de 500 télécopies sans en recevoir aucune ou sans avoir effectué aucune autre opération complémentaire).

Si vous souhaitez utiliser le journal afin de garder une trace de toutes vos opérations, imprimez-le régulièrement (au moins toutes les 500 télécopies), puis effacez-le.

Pour imprimer le journal des activités de télécopie, procédez comme suit.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Informations et appuyez sur la sélection.
3. Faites défiler le menu, puis appuyez sur Rapports de télécopie puis sur Journal des activités de télécopie. (Le rapport s'imprime)

Impression du rapport des codes de facturation

Le rapport des codes de facturation dresse la liste des 500 dernières télécopies envoyées et classées par code de facturation. Les informations suivantes figurent dans ce rapport.

- Numéro de code de facturation
- Date et heure de toutes les télécopies envoyées
- Numéro d'identification
- Durée (temps non accroché)

- Nombre de pages envoyées
- Résultat (réussite)

La base de données stocke les 500 dernières télécopies (les télécopies plus anciennes sont supprimées de la base de données). Si vous souhaitez utiliser le rapport afin de garder une trace de toutes vos opérations, imprimez-le régulièrement (au moins toutes les 500 télécopies), puis effacez-le.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Informations et appuyez sur la sélection.
3. Faites défiler jusqu'à Rapports de télécopie et appuyez sur la sélection.
4. Faites défiler jusqu'à Rapport des codes de facturation et appuyez sur la sélection.
5. Appuyez sur Imprimer pour imprimer le rapport.

Effacement du journal des activités de télécopie et du journal des codes de facturation

Le journal des activités de télécopie et le rapport des codes de facturation utilisent la même base de données. Ce paramètre efface la base de données, c'est-à-dire les données du journal des activités de télécopie et celles du rapport de facturation.

Pour effacer la base de données de télécopie, procédez comme suit.

1. Depuis le panneau de commande, appuyez sur l'icône Administration afin d'ouvrir le menu Télécopie.
2. Faites défiler le menu, puis appuyez sur Réinitialiser pour afficher le menu.
3. Faites défiler jusqu'à Effacer journal des activités de télécopie et appuyez sur la sélection.
4. Appuyez sur Oui pour effacer toutes les entrées, ou sur Non pour quitter et conserver les entrées.

Impression du rapport de la liste des télécopies bloquées

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Informations et appuyez sur la sélection.
3. Faites défiler jusqu'à Rapports de télécopie et appuyez sur la sélection.
4. Appuyez sur Liste des télécopies bloquées pour imprimer le rapport.

Impression du rapport de la liste de numérotation rapide

Le rapport de la liste de numérotation rapide récapitule les numéros de télécopie associés à des noms de numérotation rapide.

1. Sur le panneau de commande, faites défiler le menu et appuyez sur l'icône Administration pour ouvrir le menu Administration.
2. Faites défiler jusqu'à Informations et appuyez sur la sélection.

3. Faites défiler jusqu'à Rapports de télécopie et appuyez sur la sélection.
4. Appuyez sur Liste de numérotation rapide pour imprimer le rapport.

Paramètres de service

Ces éléments des menus du panneau de commande peuvent aider au dépannage si les actions correctives indiquées à la section Codes d'erreur ne sont pas suffisantes. Ces informations sont destinées à être utilisées lorsqu'un agent de service HP vous assiste.

Paramètres du menu Configuration initiale

Ouvrez le menu Administration, puis sélectionnez le menu Configuration initiale. Ouvrez le menu Configuration de la télécopie.

Paramètres d'envoi de télécopie	Débit maximum : ce paramètre propose une liste de débits à sélectionner. Si le télécopieur rencontre des erreurs de communication, ce paramètre permettra de sélectionner un débit afin de déterminer si l'erreur de communication provient d'un dysfonctionnement de la ligne téléphonique. Une fois le paramètre défini, il demeure effectif sauf modification.
	Délai TCF T.30 : ce paramètre est défini selon une plage de valeurs comprises entre 60 et 255 ms. Conservez la valeur par défaut de 60 ms. Utilisez ce paramètre à la demande d'un agent du service technique HP car les procédures de réglage correspondantes ne sont pas abordées dans ce guide.
	Extension TCF T.30 : ce paramètre est défini selon une plage de valeurs comprises entre 0 et 2 550 ms. Conservez la valeur par défaut de 0 ms. Utilisez ce paramètre à la demande d'un agent du service technique HP car les procédures de réglage correspondantes ne sont pas abordées dans ce guide.
Paramètres de réception de télécopie	Intervalle entre sonneries ou Intervalle de temps entre deux sonneries : ce paramètre sert à régler certains détecteurs d'appel PBX. Utilisez ce paramètre à la demande d'un agent du service technique HP.
	Fréquence de sonneries : ce paramètre est défini selon une plage de valeurs comprises entre 1 et 200 Hz. Conservez la valeur par défaut de 68 Hz. Utilisez ce paramètre à la demande d'un agent du service technique HP car les procédures de réglage correspondantes ne sont pas abordées dans ce guide.

Paramètres du menu Dépannage

Ouvrez le menu Administration, puis sélectionnez le menu Dépannage.

Paramètres du menu Dépannage	**Suivi T.30** : ce protocole permet de créer un rapport imprimé dressant la liste de toutes les communications établies entre les télécopieurs émetteurs/récepteurs au cours des dernières émissions/réceptions de télécopies. Le rapport contient de nombreuses caractéristiques techniques complexes généralement hors de la portée de la plupart des utilisateurs. Néanmoins, le rapport contient une description des codes d'erreur et d'autres informations utiles pour résoudre certains problèmes spécifiques à l'envoi ou la réception d'une télécopie. Un agent de service HP peut demander le contenu de ce rapport afin de déterminer la cause d'un problème, puis il vous indiquera l'action corrective appropriée. (Pour plus d'informations sur les code d'erreur, reportez-vous à la section Codes d'erreur à la page 58.)

	Transmettre perte signal : cette option permet de compenser la perte du signal d'une ligne téléphonique. Cependant, elle peut rendre le télécopieur inutilisable, et par conséquent, il est déconseillé de modifier ce paramètre sauf sur demande d'un agent de service HP.
	V.34 : ce paramètre comporte deux valeurs (Normal et Désactivé) qui contrôlent le débit du modem. Le paramètre Normal permet au modem de sélectionner (négocier avec l'autre modem) un débit pris en charge jusqu'à 33 600 bps. Le paramètre Désactivé définit un débit à 14 400 bps. Ce paramètre demeure effectif sauf modification.
	Mode haut-parleur : ce paramètre possède deux modes : Normal et Diagnostic. En mode Normal, le haut-parleur est activé pendant la numérotation via la connexion initiale, puis désactivé. En mode Diagnostic, le haut-parleur reste activé pour toutes les communications du télécopieur tant que le mode Normal n'est pas réactivé.

Paramètres du menu Réinitialiser

Ouvrez le menu Administration, puis sélectionnez le menu Réinitialiser.

Paramètres du menu Réinitialiser	
	Restaurer les paramètres d'usine par défaut ou Restaurer les paramètres télécom par défaut : cette sélection réinitialise plusieurs modifications de menu sur leurs valeurs initiales par défaut. Ceci inclut les paramètres suivants : Débit maximum, Intervalle de temps entre deux sonneries, V.34, Mode haut-parleur et Transmettre perte signal.

Mises à jour du micrologiciel

Vous pouvez mettre à jour le micrologiciel de l'accessoire télécopieur. Les mises à jour du micrologiciel du télécopieur sont effectuées lors de la mise à jour globale du micrologiciel du produit. Reportez-vous au Guide de l’utilisateur pour de plus amples informations.

A Assistance et service technique

- Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard
- Assistance clientèle

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

PRODUIT HP	DUREE DE GARANTIE LIMITEE
Accessoire de télécopie analogique 500 du périphérique HP LaserJet	1 année

HP vous garantit à vous, le client final, que le matériel et les accessoires HP seront exempts de vices de matériau et de fabrication après la date d'achat et pendant la durée spécifiée ci-dessus. Si de tels défauts sont signalés à HP au cours de la période de garantie, HP s'engage, à son entière discrétion, à réparer ou à remplacer les produits dont les défauts ont été confirmés. Les produits de remplacement peuvent être neufs ou comme neufs.

HP garantit que le logiciel HP est exempt de tout défaut d'exécution de programme dû à une fabrication ou un matériel défectueux, dans le cadre d'une installation et d'une utilisation normales, à compter de la date d'achat et durant la période mentionnée ci-dessus. Si HP reçoit communication de tels vices pendant la durée de la garantie, HP remplacera tout logiciel qui se révèlerait défectueux.

HP ne garantit pas l'exécution des produits HP sans interruption ni erreur. Si HP n'est pas en mesure de remplacer un produit défectueux dans un délai raisonnable, selon les termes définis dans la garantie, le prix d'achat sera remboursé sur retour rapide du produit.

Les produits HP peuvent renfermer des pièces refaites équivalant à des pièces neuves au niveau des performances ou peuvent avoir été soumis à une utilisation fortuite.

La garantie ne s'applique pas aux vices résultant (a) d'un entretien ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP, (c) d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive, (d) d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (e) d'une préparation du site ou d'un entretien incorrects.

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI LOCALE, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques qui varient en fonction de l'état, de la province ou du pays/région où vous résidez.

La garantie limitée de HP s'applique dans tout pays/région où HP propose un service d'assistance pour ce produit et où HP commercialise ce produit. Le niveau du service de garantie que vous recevez peut varier en fonction des normes locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adéquation ou le fonctionnement du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/région auquel/à laquelle il n'est pas destiné pour des motifs légaux ou réglementaires.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EXCEPTE DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, N'EXCLUENT PAS, NE LIMITENT PAS, NE MODIFIENT PAS ET VIENNENT EN COMPLEMENT DES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOTRE INTENTION.

Assistance clientèle

Bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite tout au long de la période de garantie, dans votre pays/région. Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.	Vous trouverez les numéros de téléphone de votre pays/région sur le dépliant livré dans la boîte avec votre produit ou sur le site Web www.hp.com/support/.
Bénéficiez d'une assistance par Internet 24h/24	www.hp.com/go/mfpfaxaccessory500

B Caractéristiques

- Caractéristiques de l’accessoire télécopieur
- Pièces de rechange et accessoires

Caractéristiques de l’accessoire télécopieur

Spécifications environnementales	
Environnement d’exploitation	• Température : 10 à 32,5 °C • Humidité relative : 20 à 80 % (sans condensation)
Environnement de stockage	• Température : -20 °C à 40 °C • Humidité relative : Inférieure à 95 % (sans condensation)
Caractéristiques de télécopie	
Compatibilité de télécopie	• CCIT/ITU-T Groupe 3, EIA/TIA Classe 1, Classe 2.1
Connecteur	• RJ11
Méthodes de compression	• MH, MR, MMR et JBIG
Vitesses de transmission et normes prises en charge	• V.17 à 14 400, 12 000, 9 600, 7 200 bps • V.33 à 14 400, 12 000 bps • V.29 à 9 600, 7 200 bps • V.27 à 4 800, 2 400 bps • V.34 at 16 800, 19 200, 21 600, 24 000, 26 400, 28 800, 31 200, 33 600 bps
Vitesse du modem	• Jusqu'à 33,6 K bits par seconde (bps)
Numérotation rapide	• Oui
Résolution de télécopie (envoi et réception)	• Standard - 200 x 100 points par pouce (ppp) • Fine - 200 x 200 ppp • Superfine - 300 x 300 ppp • Ultrafine - 200 x 400 (réception seulement) • Ultrafine - 400 x 400 (réception seulement)

Pièces de rechange et accessoires

Vous pouvez obtenir des pièces de rechange pour l'accessoire télécopieur en contactant votre représentant ou votre distributeur Hewlett-Packard.

C Informations réglementaires

- Programme de gestion écologique des produits
- Déclaration de conformité
- Réglementations de la FCC
- Additional FCC statement for telecom products (US)
- Telephone Consumer Protection Act (US)
- Réglementations DOC canadiennes
- Industry Canada CS-03 requirements
- Union Européenne - Déclaration relative aux télécommunications
- New Zealand Telecom Statements
- Déclaration EMI (Taiwan)
- Déclaration VCCI (Japon)
- Déclaration EMI (Corée)
- Tableau de substances (Chine)

Programme de gestion écologique des produits

Protection de l'environnement

Hewlett-Packard Company s'engage à vous offrir des produits de qualité fabriqués dans le respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

Matières plastiques

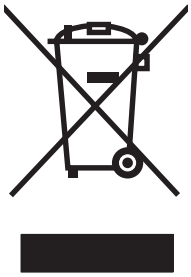
Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

Restrictions de matériel

Ce produit HP ne contient pas de mercure ajouté.

Ce produit HP ne contient pas de batterie.

Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne



La mention de ce symbole sur le produit ou son emballage signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec le reste de vos ordures ménagères. Vous avez pour responsabilité de jeter cet équipement usagé en l'emmenant dans un point de ramassage destiné au recyclage d'équipement électrique et électronique usagé. Le ramassage et le recyclage séparés de votre équipement usagé au moment du rejet favorise la conservation des ressources naturelles et garantit un recyclage respectant la santé de l'homme et l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux où vous pouvez déposer vos équipements usagés pour recyclage, veuillez contacter votre bureau local, votre service de rejet des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Rendez-vous sur le site Web www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Déclaration de conformité

Déclaration de conformité

Conformément au guide ISO/IEC 17050-1 et à la norme EN 17050-1 : DoC# BOISB-0703-00-rel.1.0

Nom du constructeur :'	Hewlett-Packard Company
Adresse du constructeur :	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis
déclare que le produit	
Nom du produit :	Accessoire télécopieur analogique HP500
Modèle réglementaire[2] :	BOISB-0703-00
Options du produit	Tout

est conforme aux spécifications suivantes :

Sécurité :	IEC 60950-1 : 2001 / EN60950-1 : 2001 +A11
EMC :	CISPR22 : 2005 / EN55022 : 2006 - Classe A[1),3)] EN 55024 : 1998 +A1 : 2001 +A2 : 2003 EN61000-3-2 : 2000 +A2 : 2005 FCC Chapitre 47 CFR, alinéa 15 Classe A[1)] / ICES-003, numéro 4
Télécommunications :	ES203-201; FCC Chapitre 47 CFR, Alinéa 68[4)]

Informations supplémentaires :

Le produit en question est conforme aux exigences des directives EMC 2004/108/EC, 2006/95/EC (basse tension) et R&TTE 1999/5/EC (Annexe II), et porte en conséquence la marque CE CE.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la notice FCC relative aux interférences radioélectriques. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

1) Le produit a été testé dans une configuration typique avec des ordinateurs personnels Hewlett-Packard.

2) Pour des raisons réglementaires, ce produit porte un numéro de modèle réglementaire. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom ou les numéros de produit.

3) Le produit répond aux exigences de la norme EN55022 & CNS13438 classe A, auquel cas les éléments suivants s'appliquent : « Avertissement : Il s'agit d'un produit de classe A. Dans un environnement domestique, ce produit peut provoquer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur devra éventuellement prendre les mesures nécessaires. »

4) En plus de celles listées ci-dessus, les normes et approbations de télécommunications appropriées pour les pays/régions cibles ont été appliquées à ce produit.

Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

Mars 2008

Pour tout renseignement sur les réglementations uniquement, contactez :

Europe :	Votre bureau de ventes et de services Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH,Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger StraÃŸe 140, D-71034 Böblingen, Allemagne, (FAX : +49-7031-14-3143), http://www.hp.com/go/certificates
Etats-Unis :	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, Etats-Unis, (Téléphone : 208-396-6000)

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe A, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle peut causer des interférences nuisibles, auquel cas il incombe à l'utilisateur de prendre les mesures nécessaires à la rectification de ces interférences.

REMARQUE : Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d’exploitation de l’équipement dont jouit l’utilisateur.

Un câble d'interface blindé est requis, conformément aux prescriptions de classe A, telles que spécifiées à l'article 15 des réglementations de la FCC.

Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Telephone Consumer Protection Act (US)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

Réglementations DOC canadiennes

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Industry Canada CS-03 requirements

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

△ **ATTENTION :** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.0.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Union Européenne - Déclaration relative aux télécommunications

Ce produit est destiné à être connecté aux réseaux téléphoniques publics commutés RTPC (Public Switched Telecommunication Networks) analogiques des pays/régions membres de l'Espace Economique Européen (EEE).

Il répond aux exigences de la directive EU R&TTE 1999/5/EC (Annexe II) et comporte le marquage de conformité CE correspondant.

Pour plus d'informations, lisez la déclaration de conformité fournie par le fabricant, présentée dans une autre section de ce manuel.

Quelles que soient les différences entre les RTPC de chaque pays/région, le produit ne garantit en aucun cas un fonctionnement systématique et optimal sur tous les points de raccordement RTPC. La compatibilité du réseau dépend des paramètres sélectionnés par le client lors de la préparation de sa connexion au réseau RTPC. Veuillez suivre les instructions fournies dans le manuel de l'utilisateur.

Si vous rencontrez des problèmes de compatibilité réseau, veuillez contacter le fournisseur de votre équipement ou le support technique Hewlett-Packard de votre pays/région.

La connexion à un point de raccordement RTPC peut être sujette à d'autres conditions définies par l'opérateur RTPC local.

New Zealand Telecom Statements

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom « 111 » Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Déclaration EMI (Taiwan)

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Déclaration VCCI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Déclaration EMI (Corée)

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

Tableau de substances (Chine)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机械/结构部件	X	0	0	0	0	0
电气/电子部件	X	0	X	0	0	0

3157

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。
X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Index

A

Accessoires 77
Adapter à la page 22
Annuaire 34
Annulation d'une télécopie 37
Appels vocaux et nouvelles tentatives 41
assistance 74
assistance clientèle 74
Assistant, configuration du télécopieur 7
Avertissements 3

B

Barre de messages d'état 31
Base de données 66
Batteries fournies 80

C

Cachetage des télécopies reçues 22
Caractéristiques 76
Codes de facturation 18
Compression JBIG
  paramètre 18
Configuration
  à distance 12
Configuration à distance
  navigateur Web 12
  utilitaire d'envoi numérique 13
  Web Jetadmin 12
Confirmation du numéro de télécopie 20
Conseils 3
Contacter HP 74
Conventions, document 3
Correspondance num. rapide télécopie 20

D

Déclaration de conformité 81
Déclaration EMI (Corée) 87
Déclaration EMI de Taiwan 87
Déclarations réglementaires
  déclaration de conformité 81
Déclaration VCCI (Japon) 87
Dépannage
  menu Paramètres de télécopie, n'apparaît pas 7
  réception de télécopie lente 55
  systèmes PBX 57
  transmission de télécopie lente 57
Détection de tonalité, configuration 14
Document, conventions 3
DSS. *Voir* utilitaire d'envoi numérique

E

Effacement du journal/rapport 66
En-tête de télécopie 9
En-tête superposé
  paramètre 14
Envoi d'une télécopie
  à plusieurs destinataires 39
  supprimer plusieurs destinataires 39
  utilisation des numéros de l'annuaire téléphonique 34
Erreur
  codes 58
État, page de l'accessoire télécopieur 52
EWS. *Voir* serveur Web intégré

F

Fin de vie, mise au rebut 80
Fonctions, description 4

G

Garantie
  Produit 71, 72
Graphiques, qualité inférieure 32

I

Impression verrouillée de télécopie 44
Interrogation de télécopieur 24
Intervalle de recomposition, configuration 16

J

Journal/rapport
  journal des activités 65
  journal des activités, effacement 66
  liste de numérotation rapide 66
  liste des télécopies bloquées 66
  rapport de facturation, effacement 66
  rapport des appels du télécopieur 64
  rapport des codes de facturation 65
Journal des activités 65

L

Lignes téléphoniques, dépannage 57
Liste des télécopies bloquées
  impression 66

M

Matériel, restrictions 80

Mémoire, enregistrement et suppression de télécopies 32
Menu Paramètres, n'apparaît pas 7
MFP. *Voir* Produit multifonction
Mises à jour du micrologiciel 70
Mises en garde 3
Mode de correction d'erreur
paramètres 26
Mode de numérotation
paramètre 14

N

Navigateur, Web
configuration à distance 12
Nombre de sonneries avant la réponse 22
Nom de la société 9
Non configuré 7
Notification de télécopie 25
Numéro de téléphone 9
Numérotation de liste. *Voir* Numérotation rapide
Numérotation par impulsions
paramètre 14
Numérotation par tonalité
paramètre 14
Numérotation rapide
création 39
liste 66
supprimer 39

P

Paramètre d'arrière-plan
copie sur papier couleur 19
retrait dans les télécopies émises 19
Paramètre date/heure 8
Paramètre de contraste clair/foncé sur les télécopies transmises 19
Paramètre de netteté
pour télécopies transmises 19
Paramètres
adapter à la page 22
cachetage des télécopies reçues 22
codes de facturation 18
compression JBIG 18
confirmation du numéro de télécopie 20
correspondance num. rapide télécopie 20
détection de tonalité 14
en-tête superposé 14
intervalle de recomposition 16
menu 7
mode de correction d'erreur 26
mode de numérotation 14
modification du paramètre de contraste clair/foncé 19
nombre de sonneries avant la réponse 22
obligatoires 7
préfixe de numérotation 15
recomposer si absence de réponse 16
recomposer si occupé 16
résolution 17
sélection du bac de papier 23
transfert de télécopies 43
verrouillage de la mémoire 44
Paramètres de notification 25
Paramètres de sécurité 42
Paramètres de service 68
Paramètres de télécopie, menu 7
Paramètres obligatoires
pays/région 7
Pause, lors de la numérotation 32
Pays/région 8
Photos, qualité inférieure 32
Pièces 5
Pièces de rechange 77
PIN
création 42
modification 42
réinitialisation 42
Préfixe
numérotation automatique 15
Préfixe de numérotation
paramètre 15
Problèmes d'alimentation 54
Produit multifonction 1
Produit sans mercure 80

R

Rapport des appels 64
Rapport des codes de facturation impression 65
Rapport de suivi T.30 68
Rebut, fin de vie 80
Réception de télécopie lente 55
Réception de télécopies 38
Recomposer si absence de réponse
paramètre 16
Recomposer si occupé
paramètre 16
Réglementations de la FCC 82
Réglementations DOC canadiennes 84
Remarques 3
Résolution
paramètre 17
Résolution, télécopie 76

S

Sélection du bac de papier 23
Serveur Web intégré 12
Spécifications environnementales 76
Stockage, environnement 76
Systèmes PBX, dépannage 57

T

Télécopie
annulation 37
envoi 32
impression 44
problèmes d'alimentation 54
réception 38
résolution 76
Télécopie en réseau 1, 7
Télécopieur
assistant de configuration 7
paramètres obligatoires 7
Transfert d'une télécopie 43
Transmission de télécopie lente 57

U

Union européenne, mise au rebut des déchets 80
Utilitaire d'envoi numérique, configuration à distance 13

V

Verrouillage de la mémoire
  activation 44
  désactivation 44
  PIN 42
Vitesse du modem 55, 76
VoIP 47

W

Web Jetadmin, configuration à distance 12

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CC487-90926